

**INSTRUMENTO COMPLEMENTARIO AL PROTOCOLO SATAC**

**ICPS-9**

**TRABAJO DE GRADO**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**CURSO DE ESPECIAL INTERÉS PROFESIONAL PERFILACIÓN CRIMINAL  
APLICADA A LA INVESTIGACIÓN DEL DELITO VIOLENTO**

**BOGOTÁ D.C., Mayo 2020**

**INSTRUMENTO COMPLEMENTARIO AL PROTOCOLO SATAC**

**ICPS-9**

**TRABAJO DE GRADO**

**Asesor**

**Ps., MSc., PhD LUIS ORLANDO JIMENEZ ARDILA**

**Estudiantes**

**JULIANA ALFONSO MARTÍNEZ (426506)**

**DANIELA RIVERA ACOSTA (426361)**

**CAMILA ALEXANDRA SÁNCHEZ ARROYAVE (426344)**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**CURSO DE ESPECIAL INTERÉS PROFESIONAL PERFILACIÓN CRIMINAL**

**APLICADA A LA INVESTIGACIÓN DEL DELITO**

**BOGOTÁ D.C., Mayo 2020**



Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Colombia (CC BY-NC-ND 2.5)

La presente obra está bajo una licencia:

**Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Colombia (CC BY-NC-ND 2.5)**

Para leer el texto completo de la licencia, visita:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/>

Usted es libre de:



Compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra

**Bajo las condiciones siguientes:**



**Atribución** — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra).



**No Comercial** — No puede utilizar esta obra para fines comerciales.



**Sin Obras Derivadas** — No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra.

“Las opiniones expresadas en este trabajo son responsabilidad de los autores; la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Colombia ha verificado el cumplimiento de las condiciones mínimas de rigor científico y de manejo ético.”

(Artículo 65 Reglamento Interno)

## TABLA DE CONTENIDO

Resumen	10
Plantiamiento del problema	11
Justificación	12
Objetivos	13
Objetivo general	13
Objetivos especificos	13
Marco teórico	14
Marco ético	32
Marco legal	34
Estudio de mercadeo	40
Clientes-segmentación	40
Justificación del mercado	43
Objetivo del mercado	44
Objetivo general del mercadeo	44
Objetivos espfeticos del mercadeo	44
Descripción del producto	44
Logotipo y slogan del producto	45
Producto basico	45
Producto real	46
Producto ampliado	46
Descripción del mercado potencial	46
Descripción del mercado meta	47
Factor diferenciador	48
Variables psicológicas	48
Competencia	57
Competencia directa	57
Resultados	61
Referencias bibliográficas del producto	89
Discusión	90
Referencias bibliográficas	92

## **LISTA DE FIGURAS**

Figura 1. Estadística del tiempo basada en medicina legal 2018	42
Figura 2. Logotipo y slogan del instrumento ICPS-9	45
Figura 3. Análisis	75

## LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. ¿Considera usted útil diseñar un instrumento tipo entrevista complementaria del SATAC para mejorar las competencias de abordaje a víctimas de violencia sexual?	51
Gráfica 2. ¿Qué entidad organización o empresa considera usted que estaría en capacidad técnica y económica de ofrecer el producto?	51
Gráfica 3. Primer pregunta de guía de mercadeo, ¿Considera usted útil bosquejar un utensilio tipo entrevista complementaria del Satac para enmendar las emulaciones de ataque a víctimas de furia sexual?	52
Gráfica 4. Segunda pregunta de la guía de mercadeo, ¿Qué entidad organización o empresa considera usted que estaría en capacidad técnica y económica de ofrecer el producto?	53
Gráfica 5. ¿Cómo le gustaría la presentación de la entrevista complementaria del protocolo SATAC?	53
Gráfica 6. ¿Qué elementos adicionales le gustaría que tuviera el instrumento?	54
Gráfica 7. ¿Para usted es importante recibir capacitaciones en relación con el producto?	55
Gráfica 8. ¿Qué factores facilitan la decisión de compra?	56
Gráfica 9. ¿Qué factores inhibiría la compra?	56

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	
Descripción de los productos de competencia	59
Tabla 2. Análisis DOFA	60



## **LISTA DE APÉNDICES**

Apéndice A. CONSENTIMIENTO INFORMADO	102
Apéndice B. ASENTIMIENTO INFORMADO	104
Apéndice C. ENCUESTA SOBRE INVESTIGACIÓN DE NECESIDADES DEL CLIENTE	105
Apéndice D. EJEMPLO DE ENCUESTA DE MERCADEO APLICADA	109

## Resumen

En la psicología existe un ámbito llamado la Psicología Jurídica, en este ámbito se desarrolla la investigación y metodología para mejorar el proceso del Derecho, también la intervención del sistema de justicia, especialmente, este refiriéndose a Fuerzas y Cuerpos de seguridad, Administración de justicia e Instituciones penitenciarias. En este sentido, refiriéndonos al interés del Derecho, es decir la regulación de la convivencia social. Por otro lado, la psicología como ciencia que explica la conducta, puede realizar aportes importantes. (Muñoz et al., 2011; Manzanero, 2015). Teniendo en cuenta lo anterior el objetivo de este trabajo es el diseño y validación de una propuesta alternativa y organizada centralizado en la memoria con el fin de mejorar el protocolo SATAC o con la idea de que este mismo no pierda fuerza y así tener más credibilidad, analizando su capacidad nemotécnica, ya que no se está trabajando o abordando únicamente el testimonio del menor víctima de delito sexual. Se diseñó una encuesta para los funcionarios de la Fiscalía General De La Nación del Centro de atención a víctimas de delito sexual (CAIVAS) para determinar y analizar qué tan conveniente sería este instrumento. Los resultados muestran que a pesar de que algunos psicólogos entrevistados no están de acuerdo en que existan este tipo de entrevistas complementarias del protocolo SATAC, es interesante la propuesta ya que genera espacios de análisis detallado de cada una de las víctimas.

**Palabras Clave:** memoria (5556), sexualidad (1929), capacidad (993), psicología (392)

## Planteamiento del problema

En visto los inciertos casos que han ascendido en Bogotá, decidimos crear un instrumento con el fin de mejorar la efectividad del protocolo “SATAC”. El producto es un instrumento complementario para darle mayor fuerza al protocolo “SATAC”, con el fin de darle credibilidad, eficacia y efectividad al testimonio del menor, para que en los sitios donde se especificaron los clientes puedan obtener resultados que puedan ser interpretados y correspondientes respecto a la memoria. Como beneficio se obtendrá mayor fuerza para el protocolo, credibilidad en este mismo y un buen manejo.

En esta investigación se tendrá en cuenta el protocolo SATAC utilizado en el CAIVAS, es una entrevista semiestructurada que hace parte de CornerHouse, es decir un círculo de atención interinstitucional que se ocupa de la valoración de menores abusados sexualmente, esta es difundida por el ICITAP en Colombia, esta puede ser transformada dependiendo de la situación del declarante o de la víctima, el protocolo se compone de cinco fases:

Simpatía: Dependiendo del desarrollo cognitivo y habilidad del menor se construye el rapport.

Anatomía: Dependiendo la edad del menor, se resuelve el nivel de examen en donde incluye las partes íntimas por cada género y se realiza la presentación de muñecos anatómicos para poder tener una empatía con el menor y manejar el mismo idioma con relación a la identificación de cada parte.

Tocamientos: En esta fase se indaga sobre caricias positivas y negativas (le gustan y no le gustan) que el menor da y recibe.

Abuso: Se le aprueba hacer la narración de la experiencia para inmediatamente realizar preguntas que determinen los contextos, tiempo, modo y lugar de los hechos.

Cierre: Se le consulta al pequeño si cree importante añadir distinta información que crea significativa y se instruye en autocuidado. (Hernández & Tapias, 2010).

Este trabajo no quiere ser exhaustivo, ni mucho menos concluyente. Todavía queda mucho por decir sobre este tema. Que sirvan estas palabras como punto de partida de futuras investigaciones.

### **Justificación**

Este trabajo de investigación es importante ya que se quiere lograr con la entrevista que el protocolo SATAC tenga más fuerza y no siga decayendo, para que así mismo nuestros clientes conozcan su funcionamiento, manera de aplicarlo, para que se obtengan resultados, que puedan ser interpretados y se pueda dar una alerta de las presuntas víctimas de violencia sexual a las entidades correspondientes (Fiscalía General de la Nación, ICBF, Comisarias de familia). El fin que se quiere lograr con esta investigación es dar a conocer esta entrevista como instrumento para que las entidades se sientan en capacidad y comodidad para reconocer lo que le sucede a la víctima.

ICITAP Colombia en el año 2007, ejecutó el primer curso guía de una semana de “La Entrevista Forense al Niño y su Preparación para el Juicio”. Este curso se desarrolló con el protocolo SATAC, con el aval de CornerHouse ya que este es un centro de atención especializado en la valoración de niño/as víctimas de abuso sexual infantil y adiestramiento de personal en el tema, ubicado en la ciudad de Minneapolis, Minnesota (Erikson, 2008).

La sección de formación práctica está compuesta de la demostración y ejecución de cada etapa del protocolo SATAC, también cuenta con un encuentro de 10 minutos con el menor relacionado con un evento escolar gustoso y una entrevista completa formal de 30 minutos en un escenario “verdadero” para cada participante del curso (Erikson, 2008).

Va encaminada a fundamentar y diseñar un instrumento complementario del protocolo “SATAC” para su aplicación, que sea un instrumento de entidades conozca con el fin de interpretar estos resultados y dar una alerta de las presuntas víctimas a las entidades correspondientes. La importancia de esta investigación permite mostrar los cambios comportamentales de las presuntas víctimas.

## **Objetivos**

### **Objetivo general:**

Diseñar un instrumento complementario para mejorar la efectividad del protocolo (SATAC).

### **Objetivos específicos:**

- Diseño de encuesta para funcionarios de la fiscalía que trabajan con el tema de delitos sexuales.
- A partir del objetivo anterior se establecieron las categorías de la memoria que son susceptibles de mejoramiento en el protocolo (SATAC).
- Se diseñó el instrumento complementario para mejorar la efectividad del (SATAC).

## **Marco teórico**

### **Abuso Sexual**

Para el actual trabajo, es importante recoger en escala conocimientos en relación con delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, ya que son parte del conjunto de delitos violentos tipificados en el código penal.

En el Código Penal Colombiano está tipificado el delito, cuando se está en contra de la libertad, integridad y formación sexual, así que se habla del delito de violación desde tres instancias, cuando es acceso carnal violento, cuando es acto sexual violento y cuando se evidencia acceso carnal o acto sexual con una persona que tiene la incapacidad de resistirse (Cepeda, 2012)

El Código Penal Colombiano dice que el acceso carnal es el hecho de la penetración del miembro masculino, ahora sea por entrada rectal, vaginal u vocal. El acto abusivo es definido como la provocación de las conductas sexuales sin el consentimiento, con el fin de generar una gratificación y satisfacción sexual para el agresor, puede o no haber interacción física entre el agresor y la víctima (Cepeda, 2012).

A continuación, se hará una explicación de los términos relacionados con la memoria, tipos de memoria y como es de funcionamiento.

El significado de la palabra memoria se refiere a *memini* que es una locución latina que significa fijar o introducir. Por siglos se supone que debe vivir una impresión, una figura de la información imputada a la que sea opcional volver a través de la recolección o el recuerdo. Aquí es importante resaltar que el problema mente- cuerpo tiene una expresión muy precisa; esa huella debe ser forma física, esto significa que debe quedarse grabado de alguna manera en el cuerpo, especialmente en el cerebro para ser recuperada a la conciencia (Díaz, 2009).

La memoria proporciona al ser humano la competencia para incrementar su conocimiento y aprender de experiencias pasadas y crear relaciones. Los recuerdos te hacen sentir cómodo con personas y entornos familiares, unen tu pasado con tu presente y te brindan una oportunidad para el futuro. La mayor parte de las personas hablan de la memoria como si fuera una cosa o parte de un cuerpo, como los ojos malos o una buena cabeza de cabello. Pero no existe como una “cosa” que pueda tocarse. Es un concepto que se refiere al proceso de recordar (Pampori & Malla, 2016).

La memoria se refiere a la capacidad para no olvidar o también la dificultad de recordar, esta potestad psíquica es decisiva y concluyente para las personas, esto debido a que la conciencia que se tiene de sí mismas se apoya en su capacidad para saber, para recordar su pasado y en recuento de su propia vida (Díaz, 2009).

EL recuerdo es el concepto más claro de la memoria, esto quiere decir la presencia de un recuerdo pasado en la mente, un factor crucial para las actividades cognitivas y el pensamiento. Para poder analizar las diferentes facultades cognitivas principales, necesitamos poder conceptualizarlas y clasificarlas donde se represente que no están conectadas, hacen parte indispensable para la cognición y la conciencia (Díaz, 2009).

La definición hace referencia que a la memoria como actor interior por medio del cual podemos verificar y reflejar fotografías, conocimientos, hechos de nuestro pasado que están almacenados en nuestro entendimiento, ya que estos recrean de forma falsa utilizando la norma del memory flashback, un tipo de recuerdo en la que la persona recupera con toda precisión espaciotemporal un acontecimiento pasado en el que comenzó el flashback (Díaz, 2009).

Díaz (2009) señala que las facultades cognitivas como procesamiento y señal de información son el fenómeno más característico de la mente ya que se considera a la memoria como el conjunto de actuaciones mentales que permiten realizar procesos e



interpretaciones mentales que pueden generar grandes 5 grandes crecimientos que de costumbre resumida siguen el recorrido de la asesoría de la recuperación o aniquilación.

A continuación describiremos los cinco grandes crecimientos:

En primer lugar encontramos la fuente de la información la cual se encarga del engolosinamiento y práctica, en segundo lugar tenemos la codificación de la información la cual se encarga de la cimentación y aprendizaje, en tercer lugar está el almacenamiento de la información quien se encarga impresión de la información, en cuarto lugar tenemos la recuperación de la información quien se encarga del vestigio y agradecimiento y en quinto y último lugar la eliminación de la información quien se encarga el lapso.

La repercusión de valorar la memoria en la niñez y en la pubertad.

Desde muy temprana edad, las personas han sido eficientes de introducir su atención, en otras palabras, de seleccionar algún aspecto del escenario que los rodea para percibirlo conscientemente. Es de gran afán verificar que a medida que la personas van creciendo, esta fuerza de prestar cortesía sigue siendo escasa en cuanto a multitud de contenido. Lo que cambia es la habilidad de abastecer la atención y extraer el propósito sobre el cual Recaerá. A los niños pequeños le ardora la atención muchas cosas y por lo tanto recrear a los niños es viable.(Fuenmayor & Villasmil, 2008).

A disposición que el niño se va desarrollando, aprende a manejar su atención, escoge la fracción de su ámbito sobre la cual quiere hacerla recaer. En cuanto a otros juicios cognitivos esenciales, como la inteligencia de registrar en la disertación, los lactantes no realizan grandes arrestos para abstenerse o recapacitar nada, sólo sucede, como cuando sonríen al advertir la superficie de su mamá o se inquietan al advertir su tetero(Fuenmayor & Villasmil, 2008).

Se puede señalar, como lo menciona (Viramonte, 2000) que la percepción, la atención y la memoria son procesos cognitivos básicos que pueden ocasionar sin la intervención consciente de la persona y tienen una causa estructurada; sin embargo, lo anterior no implica que el sujeto no pueda, ulteriormente, convenir a algún grado de ejercicio e intencionalidad en su elaboración.

Los procesos cognitivos (percepción, atención y memoria), implican componentes mentales que puedan lograr a través de los sentidos esos “datos actuales”, personificarlos mentalmente a través del pensamiento y relacionarlos con contraseña previa guardada en la certificada, para finalmente descifrarlos y manifestarlos con un lenguaje útil (Fuenmayor & Villasmil, 2008).

La dimensión de la memoria individual se basa en el individuo, incluso el niño, que organiza la realidad por sí mismo de acuerdo con la historia que cuenta el mismo Kizel (2014).

Del mismo modo, él es influenciado por otras historias que le han contado sobre sí mismo. Hay una interacción circular entre estas dos partes de la dimensión de la memoria individual, influenciarse constantemente entre sí, activando relaciones de poder en el sentido de Foucault (1980) como fue citado en Kizel (2014) ha hablado de ellos y los ha cambiado. La estabilidad parcial de la memoria individual no es inmune a la influencia ambiental y grupal que, en la mayoría de los casos, los hace líquidos (Bauman, 2000).

La amnesia episódica por lesiones tempranas parciales, es vista en personas con antecedentes de sufrimiento durante el periodo perinatal, también se conocen las variaciones de la memoria en los procesos de traumatismo craneoencefálico, en el síndrome alcohólico fetal, en niños nacidos de madres adictas a drogas (Soprano, 2003).

Es importante la valoración de la memoria para deducir el actividad en los menores y adolescentes con parálisis cerebral, retraso mental, lesiones, trastornos degenerativos y metabolicos (Soprano, 2003).

Según Soprano (2003) la valoración neuropsicológica se ajusta en la comprensión de las funciones psicológicas son afectadas por enfermedades neurológicas. El objetivo es poder desarrollar habilidades que le permitan a la persona un trabajo habitual más poderoso.

En cuestión de los adultos la valoración clínica de la memoria puede ocupar varios objetivos en los cuales se destacan: Establecer el entorno de las variaciones del funcionamiento, los déficits en la memoria a largo plazo, identificar la disponibilidad incondicional o referente de establecidas funciones y mecanismos, autenticar un desempeño espontáneo, una disminución creciente o el alivio en respuesta a una intervención cognitiva, comprobar qué contenidos mnemotécnicos se solicitan para una vida independiente y precisar cuáles serían las sistematizaciones cognitivas intermediarias de capacidades, predecir el trabajo nemonico en las diligencias de la vida diaria y pronosticar las consecuencias de un problema sobre las acciones cotidianas, ya sean, sociales, académicas y laborales, anunciar si el síndrome amnésico es general o específico, persistente o transitorio e inspeccionar la conciencia de la persona sobre su idoneidad mnemónica (metamemoria).

En cuestión con los menores, la valoración concreta de la memoria podría expresar que está en sus inicios. Incluso hace escasos años, la memoria se dissociaba apenas de la tarea cognitiva total y se valoraba a través de los test de inteligencia general (memoria de dígitos) o en las baterías de lenguaje (memoria de frases). Pero al final, se examinaban por aparte los diferentes aspectos de la memoria; en el cual solo se concluía la memoria visual es predominante a la verbal (Soprano, 2003).

La oferta de algunas taxonomías fundadas en formación, contenidos, representación cerebral y labor de la memoria humana, se identifican en la

representación de la memoria como: la memoria a corto y largo plazo; caracterizándose en tipos de memoria como: explícita o declarativa, e implícita o procedimental, para los cuales constan formas concretas de valoración (Ardila & Rosselli, 1994).

Señala un conjunto de estructuras y sistemas cognitivos que admiten establecer, almacenar y recuperar cualquier tipo de información, facilita equiparar lo que es familiar, recordar sucesos pasados, mantener una información activa para lograr manejar de inmediato y conjuntamente provee el aprendizaje de operaciones (Lussier et al., 1991).

Dalla y Rieu (2001) presentaron: los procedimientos de memoria y los tipos de memoria no son impresiones semejantes. Los métodos de memoria contienen las formas y tipos de memoria pero no a la inversa, por ejemplo, la memoria verbal, espacial, olfativa son diferentes formas de memoria y logran auxiliar a construir hechos reales, empíricos.

Schacter, Kaszniak y Kihlstrom (1991) quienes son los defensores de esta postura explican a favor de la presencia de cinco principales sistemas de memoria, que son: memoria semántica, memoria episódica, memoria procedimental, memoria primaria y representación perceptiva (Schacter & Tulving, 1994).

Los 2 principales sistemas establecen gran parte de la memoria declarativa o explícita, ya que los otros 3 se abarcan en la memoria no declarativa o implícita. Posteriormente, se sintetiza concisamente lo fundamental de cada uno de ellos.

La memoria episódica es aquella que almacena el recuerdo para hechos determinados, que son notables para una persona y están precisados por contenidos espaciales y transitorios concretos (Gramunt, 2008).

La memoria semántica es aquella que acumula el conocimiento universal, es decir, datos sobre experiencias, lenguaje, vocabulario, normas... que son frecuentes y

van ligados a personas y cuya recaudación no se sitúa en un marco espaciotemporal (Gramunt, 2008).

La memoria procedimental es aquella que se encarga de la realización de distintas destrezas cognitivas y motoras, sin conciencia del instante ni del lugar de ganancia (Gramunt, 2008).

La memoria primaria o a corto plazo es una tecnica con un contenido limitado para informacion recibida durante un corto periodo de tiempo (Gramunt, 2008).

Finalmente, el método característico perceptivo, presentado por Tulving y Schacter (1990) se especializa por ser pre-semántico, es decir, sin acceso al significado de lo que se procesa. Está comprometido en la ganancia y el sustento del conocimiento respecto a la organización y forma de las palabras (Van der Linden, 1994). Las disposiciones cerebrales pueden pertenecer a las regiones asociadas con el procesamiento específico y se encarga de examinar, componer y estancar los datos sensoriales entrantes (Gramunt, 2008).

La memoria implica dos formas de recuerdo: perfecto e imperfecto. El recuerdo perfecto implica una conjunción entre memoria de acciones previas y memoria de conocimiento previo (Van Der Hoek, 2005).

El recuerdo imperfecto implica cierta imperfección del conocimiento dentro del contexto de la capacidad humana para procesar información (Sumrall et al., 2016).

Algunos de los primeros estudios de memoria involucraron estas nociones, como la de Miller en 1956, un estudio que involucra fragmentación y la capacidad humana de procesar información (Miller, 1956).

Según Baddeley y Hitch (1974) quienes exponen un modelo multicomponente de memoria de trabajo. En su primera formulación el multicomponente estaba compuesto

por un ejecutivo central, que coordina la función del resto de los subcomponentes, el lazo fonológico y el bloc de dibujo visual/ espacial, que se ocupa de la información verbal e información visual/ espacial, respectivamente.

Recientemente, agregó un cuarto componente: el buffer episódico. Según él, la función principal de este componente es integrar información del resto de los subcomponentes y de la memoria a largo plazo (Baddeley, 2007).

### **Fases de la memoria**

Según Klatzky (1982), la más actual postura en el estudio de la memoria es la que expresa la proposición del procesamiento de la información que asume que las competencias mentales superiores pueden subdivirse en distintos cambios esenciales.

Atención: En su nivel más importante, solicita amenaza y aceleración. En niveles principales es puntual mantener la atención en el momento, prestarse a la interrupción de la atención selectiva y orientar los pleitos atencionales como lo son la atención desviada y la atención alternante. Posteriormente la atención es razonable ante la memoria, pues es la que permite adherencia de información (Howieson & Lezak, 1995).

Las etapas de la memoria están ligadas, haciendo un trabajo duro para poder establecer procesamiento cerebrales en cada etapa. Asimismo, cada parte del procesamiento ayuda a entender el trabajo de los sistemas de la memoria (Gramunt, 2008).

Codificación: en ocasiones llamado registro. Es el momento preliminar en el cual se transforma la información mental almacenada (Delis & Kramer, 2000) también es el juicio por el cual las características de un suceso son convertidas en una herida amnésica (Van der Linden, 1994).

Una etapa puede recopilar la información de más de un sistema, haciéndola así inmune al olvido. Craik y Lockhart (1972) “a mayor profundidad en la clasificación de un elemento, mejor recuerdo”

Esto quiere decir que la instauración de relaciones semánticas dedicadas a reconocer y recopilar la información a través de la simbolización fonológica y visual son importantes (Gramunt , 2008).

A continuación describimos una de ellas:

**Almacenamiento:** Hace referencia al sostener la información y acceder a ella cuando se requiera. Se trata de una transferencia de circunstancias o situaciones cerebrales que permitan llegar al umbral. Milner (1966) represento estos fenómenos como un momento posterior a la codificación ya que por medio de la transición de la rememoración queda un estrecho periodo a un invariable largo tiempo. A este umbral se le llama instalación, en interpretación del individuo es entendida a menudo como una representación mnésica duradera.

A partir de la canalización automática del hipocampo en donde se integra con los canales perceptivos y semánticos adecuados y pertinentes. Un fundamento completo de la mediación del hipocampo no es precisa ya que se relaciona con la información almacenada y es exequible a través de otros canales cerebrales (Moscovitch & Winocur, 1992)

Un nuevo estudio demuestra que el cerebro humano tiene una escala de tiempo óptima de alrededor de 200 milisegundos, tiempo en que transmite información a través de las diferentes áreas cerebrales.

La escala de tiempo es un factor clave para la dinámica de procesamiento consciente de la información. Cuando la información entra en el cerebro, esta debe estar rápidamente disponible en muchas áreas para que el estímulo sea percibido de manera consciente (Noticias de la ciencia, 2019).

Un estudio reciente en primates obtuvo registros de varias áreas cerebrales y encontró que la aparición de un estímulo visual se asocia con una fuerte actividad sostenida en la corteza prefrontal -de alrededor de 200-250 milisegundos - cuando el animal reporta haber visto el estímulo-. Frente al mismo estímulo, esta actividad frontal fue mucho más débil y rápida cuando los estímulos no fueron conscientes y por tanto no fueron reportados (Noticias de la ciencia, 2019).

### **La memoria en los adolescentes (14-20 años)**

En la pubertad nace la prerrogativa del pensamiento dudoso en, lo cual concede una maña peculiar para considerar en confines de lo viable, accediendo operar y argumentar más allá de la existencia temporal. En la otra expresión de la moneda, eso aún permite los estándares riesgosos de esta edad, pues pueden aterrizar en una variedad de errores al poblar ensimismamientos desacertados sobre sí mismos, por ejemplo, un desmedido egotismo (ninguno me entiende, lo que a mí me sucede es singular de lo que le sucede a los demás...); reflexionar irreprimibles (soy eternamente joven, da semejante lo que beba, lo que modorra, lo que fume o lo que haga con mi bulto porque no pasa nada), o abocados a un hado heroico o querer llevar a cabo grandes cosas, que nada tienen que observar con esta práctica intransigente y hastiada en la que creen que se ha aminorado su biografía ( Moshman, 1990).

Es este una periodo principalmente apta para el estudio, pues son eficaces de incubar un recomendable discurso inductivo por el cual, a partir de una norma universal se anulan inferencias lógicas en, así como un raciocinio lógico (a partir de hechos individuales decidir cuál sería el origen general a considerar); (Matás, s.f).

Piaget, teórico de circunstancias que dividió el florecimiento cognoscitivo en cuatro fases que son: marcha sensoriomotora, etapa preoperacional, época de las transacciones concretas y jornada de las compras graves, cada una de las cuales



representa la transición a una manera más compleja y abstracta de aprender (Rafael, 2008).

Piaget consideraba que el conocimiento evoluciona durante una relación de fases. El pensamiento de los menores en cualquier recorrida concreta es cualitativa y cuantitativamente brillante del pensamiento en la preliminar o en la etapa siguiente (Rafael, 2008).

En la creencia más usual del desarrollo cognoscitivo, Piaget aseguró que el menor progresa por medio de cuatro etapas de razonamiento gradualmente impreciso. Afirma que todos los menores se desenvuelven en la misma secuencia pero es independiente de sus experiencias y hechos vividos ya sean sociales o familiares. En proporción al desarrollo moral, Piaget afirma la presencia de dos etapas importantes las cuales son la etapa heterónoma o de realismo moral y la etapa autónoma o de independencia moral (Barra, 1987).

Kohlberg expone su teoría con un concepto del progreso moral fundada en la inclinación por seis estadios del juicio moral (Barra, 1987).

Estadio1: Moralidad heterónoma (orientación de castigo y obediencia).

VALORES: Seguir órdenes respaldadas por sanción; el cumplimiento como tal; impedir el daño físico hacia las personas y a la propiedad.

RAZONES: Evadir la sanción, poder máximo de los mandos.

Estadio2: Independencia, conclusiones (orientación instrumental y relativista).

VALORES: Respetar las normas cuando es por el oportuno interés; proceder para los propios beneficios, carestías y abandonar que los demás forjen lo mismo. Lo considerado es lo justo, un cambio igual, un pacto, un acuerdo.

RAZONES: Complacer los oportunos beneficios en un mundo donde se debe identificar que los otros también tienen beneficios.

Estadio3: Posibilidades interpersonales similares y aprobación interpersonal (orientación del niño bueno).

VALORES: proceder de acuerdo con lo que expresa y entiende la gente en referencia a un buen hijo, amigo, hermano,etc, ya que “ser bueno” es realmente importante y significativo para relacionarse en los diferentes lugares. También significa generar calma y respeto.

RAZONES: El afán de ser aceptado por los estándares sociales, preocuparse por los demás, tener un regla de oro que permita permanecer y administrar las normas por tener un buena actuación con los demás.

Estadio4: Sistema social y racional (orientación de la ley y el orden)

VALORES: Lograr cumplir las reglas no sobrepasar los estándares socialmente y legalmente inscritos. Lo indicado es incluso contribuir a la asamblea, conjunto o fundación.

RAZONES: prolongar el funcionamiento del método (“que pasaría si todos lo hiciera”); imperativo de la ecuanimidad de obrar las cargas constreñidas de cada uno.

Estadio5: Convivencia social y derechos unipersonales (orientación para la convivencia social).

VALORES: Ser consciente de que las personas tienen diferentes clases y dictámenes y que son diferentes en diferente cultura. La reglas “relativas” deben ser entendidas en un interés común y porque son un arreglo social. Unos derechos no alusivos (ej. la edad y la voluntad) se deben asocial a cualquier tipo de opinión colectiva.

RAZONES: sentido de gratitud de la jurisprudencia, a madrastra del acuerdo social de amoldarse a las estimas por el admisiblemente de todos y de la cooperación de los derechos de todos. Un sentimiento de apuro de entendimiento aceptado autónomamente para con la clase, la lealtad, la valía y el trabajo. Preocupación de que las leyes y encargos se basan en cálculos razonables de conveniencia general.

Estadio6: Orientación de la ética universal

VALORES: Guiarse por principios éticos autónomos. Las jurisprudencias sociales suelen ser aceptables porque se fundamentan en equivalentes ya que cuando se viola algún principio ético se actúa de acuerdo a las leyes. Estos son principios universales de la ley: la vinculación de los derechos y el respeto por la honra de las personas como sujetos de derechos.

RAZONES: La consideración razonable en la aptitud de los comienzos morales, universales y con un sentido de pertenencia con ellos.

Según Johnson y Raye (1981) quienes plantearon la sinceridad de 4 modelos que por medio de los que podríamos distinguir entre ambas raleas de contraseña almacenadas en la rememoración. Las confesiones perceptivas poseerán más tachaduras sensoriales y contextuales, con más detalles semánticos.

No es igual concebir un asunto acabado que variar un pequeño dato (por bastante notable que éste sea) de un cuento real, por ejemplo, el papel brincado en el episodio: declarante o intérprete (Manzanero, 2009).

Además, algunas de las inexistentes testificaciones que nos podemos localizar lograrían provenir del remplazo de la figura de otra persona asimismo presente en el sucedido de esta manera, un informante podría obtener transcurrir por herida o un asaltante por declarante externo. Ciertamente toda esta revelación sobre lo sucedido adopto un falso papel ya que las confesiones no eran ciertamente precisas y no coincidían sus características fenomenológicas (Manzanero, 2009).

Igualmente lo insinúan las deducciones incompatibles por Anderson y Pichert (1978) en un despacho a donde manejaban la versión del cuento solicitando a las personas que narraran desde la aproximación de una persona que visitaba una casa para comprarla o adquirirla en arriendo. Los resultados arrojaron que las personas recordaban cosas diferentes de cada una de las experiencias de acuerdo a su rol Anderson y Pichert concluyen que tener un determinado resumen afecta a la codificación y recuperación de la información retenida en la memoria.

. Siguiendo el modelo de ejercicio de los recuerdos Johnson, Hashtroudi y Lindsay (1993), afirman que la persona declarante que acoge un panorama real puede determinar características perceptivas, mientras que el testigo que acoge un inexistente papel, un papel falso no se le facilita una explicación verídica con las características propias de las memorias autogeneradas.

Mnemotecnia es el acumulado de técnicas que, de carácter extraño o falsificado, auxilian a la memoria, es fraccionada en reglas. Las reglas son más restringidas que la técnica, ya que poseen un objetivo y se utilizan para recordar fundamentos determinados; mientras que los sistemas mnemotécnicos se concentran en objetivos más extensos (Campo y Ameijide, 2015).

Una de las reglas mnemotécnicas más manejada es la mnemotécnica de la palabra clave, que se maneja, primariamente, en el aprendizaje de las lenguas extranjeras. Fue aplicada por Adquison(1975) para el aprendizaje del idioma ruso por parte de personas de habla inglesa. Esta pauta constituye 2 pasos... En el inicial se crea una palabra clave, la más comprendida operable, que suene lo más semejante posible a la palabra desconocida (extranjera) que se quiere aprender, se fundamenta en fabricar una palabra clave, lo más específica posible, que sea similar fonética u ortográficamente a la palabra que se anhela aprender. En el segundo paso se crea una imagen mental de lo conocido de la palabra clave con el significado de la palabra extranjera, reside a constituir una imagen visual que corresponda a la palabra clave con el significado de la palabra objeto y aprendizaje (Adquison, 1975).

La expresión <<palabra clave>> en un apartado en el que narra este tipo de mnemotecnia para el aprendizaje de vocabulario de lenguas extranjeras. El apartado razonaba la valides de la técnica de la palabra clave para el estudio del idioma ruso por personas de habla inglesa. El procedimiento de la palabra clave constituye de dos gestiones, uno verbal y otro visual. (Adquison, 1975).

Se han realizado varias indagaciones sobre la validez de la mnemotecnica de la palabra clave y es eficaz, en los estudios de laboratorio cuando es una diligencia particular y es el investigador el que muestra la palabra clave. Así mismo se ha reconocido que es más eficaz en menores que en adultos (campos y Ameijide, 2015).

A continuación, se darán unos términos explicativos sobre delitos sexuales y con el protocolo SATAC, se especifican términos para tener mayor claridad sobre ellos.

Delito sexual: el “delito sexual” es auple acto que viola las normas y leyes que dan una sentencia penal ya que es una conducta que esta tíficada en el codigo penal como delito (Páez y Hernández, 2004).

El abuso sexual infantil puede considerarse una actividad destinada a generar goce sexual, motivación o gratificación a un adulto, que manipula a un menor para este propósito, tomando ventaja de su posición dominante. También se considera abuso sexual cuando hay diferencias entre la víctima y el agresor, que forman una discrepancia de cerca de cinco años cuando el sujeto es menor de 12 años y diez años si tiene más de 12 años; cuando hay irregularidad de dominio, como el delincuente posee control sobre cierto tipo de mando de la víctima; cuando hay irregularidad de conocimiento o destrezas sociales, que involucra al agresor usando su picardía y destrezas de manipulación, el abuso entre menores se incluye en esta categoría; y cuando hay una irregularidad de gratificación, atraes de la cual se presuriza al menor de una manera sutil (regalos, viajes, etc.) para que él o ella seda ante el abuso (Saywitz Et al., 2000).

Según Organización mundial de la salud la cual especifica el abuso sexual infantil (CSA) como la intervención de una menor a una acción sexual que él o ella o intuye completamente, no puede dar su consentimiento informado o para el cual el niño no está preparado para el desarrollo y no puede dar aprobación, o que viole los estatus o tabúes sociales de la sociedad (Amado et al., 2015).

El delito sexual en Colombia, sigue siendo uno de los componentes violentos que registran un mayor impacto en la sociedad, ya que estas situaciones implican a menores de edad de ambos géneros y la mayoría de sus victimarios son conocidos a nivel familiar y social (Páez y Hernández, 2004).

La violencia sexual puede tomarse desde dos puntos diferentes lo que son las violaciones y los abusos, las violaciones hacen referencia cuando las víctimas son mujeres, donde pueda o no que conozcan a su agresor y las víctimas de abuso frecuentemente son niñas y/o niños (Redondo 2015).

Delito sexual ocasional: “es un individuo cuya función genética se manifiesta con relativa normalidad, pero con tendencia a la Hipersexualidad y respecto del cual la influencia de factores endógenos (el alcohol), o exógenos (el clima, la literatura pornográfica) y la actitud del sujeto pasivo (una mujer generalmente) determinan una pasajera exaltación erótica que busca salida en el acto sexual” (Reyes, 1980, p. 134).

Delito sexual habitual: Aquel que “generalmente es protagonizado por individuos que manifiestan una perversión sexual más o menos ostensible cuando no por verdaderos psicópata sexuales, Estos sujetos – agrega Reyes Echandía retomando el análisis que hace el profesor Denis Szabo – se caracterizan por que falta en ellos el superior o conciencia moral, son incapaces de manifestar un sentimiento afectivo autentico, exponen una fenomenal irritación y requieren de una inmediata y en veces infantil satisfacción del deseo sexual”. (Reyes, 1980, p.134).

Soria y Saiz (2005) afirmar que: “el delincuente sexual muestra 2 necesidades fundamentales como la seguridad y el afecto, y exterioriza hostilidad y resentimiento hacia la autoridad debido a las carencias emocionales de las que ha sido víctima” (p.225).

El delito sexual se puede entender de dos maneras, la primera cuando la victima en un adulto, ya sea hombre o mujer, esto se toma como agresión sexual; la segunda

manera es cuando la víctima es un menor de edad, sea hombre o mujer aquí se estaría hablando de abuso sexual (Cepeda, 2012).

A continuación, se explicará los tipos de agresores sexuales según Gómez (1999) agrupa a los delincuentes sexuales en cuatro grupos

- ° Agresores sexuales o victimas desconocidas: Presentan unas inadecuadas características en las destrezas sociales, inmadurez afectiva y autoestima baja.

- ° Agresores sexuales en ámbito familiar: El agresor manifiesta sentir afecto por la víctima, pero al mismo tiempo la agrede, no asumen las consecuencias del delito ni las consecuencias de la víctima y la vivencia en la sexualidad se ve alterada, específicamente en los roles.

- ° Agresores sexuales a victimas conocidas: previamente existe una reacción de amistad, acostumbran a justificar su agresión, presentan bajo nivel de auto control y desarrollo social limitado.

- ° Agresores sexuales a menores: Se caracterizan por tener una naturaleza inmadura inestabilidad afectiva, falta en destrezas sociales y dificultad en el establecimiento de vínculos.

En un estudio que realizó Aragonés (1998) se logró identificar características de los perfiles de los abusadores sexuales, algunas de las características sustentan que son sujetos impulsivos, tienen un bajo concepto de sí mismos, escasa tolerancia a la frustración, desfavorecen la imagen femenina, carecen afectivas desarrolladas en sus etapas evolutivas, son muy influenciables, muestra características de agresividad física y carecen normativas en las que les cuesta seguir leyes.

Según Garrido (1989) existen 4 modelos para precisar el fenómeno de la violencia:

A) Modelo biológico: El ataque sexual es el resultado de un desequilibrio a una patología.

B) Modelo psicológico de los rasgos: Los agresores muestran déficit en destrezas sociales y son inmaduros emocionalmente lo que les dificulta las interacciones en las relaciones.

C) Modelo de la subcultura de la violencia: Los agresores o individuos que compiten con las normas de la sociedad, por lo tanto, puede que tengan antecedentes de otros delitos.

D) Modelo del planteamiento sociológico: Forja a la aprobación de la violencia en el ámbito (a las damas se les enseña a ser frágiles).

En este apartado se podrán ver los tipos de factores que una víctima del delito sexual puede tener.

### **Factores de riesgo.**

La conducta de agresión sexual no tiene única explicación y que tenga como base un solo componente, por eso para una definición mas completa se deben de tener en cuenta varios aspectos para explicar el origen de la conducta (Wood et al., 2000).

La conducta de ataque o abuso sexual puede estar influenciado por varios factores de peligro, pueden ser individuales, sociales o ambientales, estos se pueden entender de la siguiente manera según Martínez (s.f):

- Individuales: Aquí se encontrarán las situaciones biológicas o genéticas de la persona, también sus características de personalidad, al igual entran las habilidades emocionales y cognitivas, está el desarrollo moral y las creencias, las conductas inapropiadas a temprana edad.
- Sociales: Entran las carencias desde el apoyo prosocial, como es el tipo de educación familiar, relaciones familiares, fracaso escolar, nivel socioeconómico entre otras.



- Ambientales: Se tiene en cuenta el sistema de oportunidades favorables al delito, pueden ser la presencia de siervos objetos o de víctimas desprotegidas, ausencia de controles eficaces y demás. Muchos de los saberes muestran que la mayoría de los agresores sexuales tuvieron experiencias traumáticas a corta edad, como los son abandono familiar, rechazo emocional, abuso sexuales, entre otros; las experiencias con más relevancia son la carencia de educación y afecto las que generan déficit en el proceso de la autoestima y las capacidades de comunicarse y relacionarse con lo demás (Barbaree y Langton, 2006).

Según Gamacho (2014) las posibles causas de la agresión sexual la dividen en 7 grupos:

1. Los aspectos biológicos (neuronas y hormonas)
2. La frustración de la inhibición (dominaciones físicas y sexuales)
3. Las actitudes socioculturales (normas)
4. La exposición a la pornografía
5. Circunstancias próximas (consumo de alcohol)
6. Las distorsiones cognitivas
7. Condiciones pertinentes

A continuación, se presenta el marco ético, en este caso del psicólogo cumpliendo un rol importante para las víctimas de delitos sexuales.

### **Marco Ético.**

El Código Ético del Psicólogo asume como propósito suministrar compendios universales que auxilien a tomar medidas comunicadas en la mayor parte de los escenarios con las cuales se afrontan los psicólogos. Su objetivo es la defensa y el bienestar de las personas y de los conjuntos con los cuales trabaja el psicólogo y guiar y resguardar a este en el ejercicio de su profesión (Código Ético de Psicólogo, 2000).

En la ley 1090 del día 6 de septiembre del año 2006, mencionan las funciones que el profesional dentro del ámbito psicológico puede desempeñar, todo profesional está comprometido al artículo número diez donde indica lo que se debe cumplir de forma obligatoria con los instrumentos e información de las personas vulnerables y agresores a las que se suministren alguna ayuda, almacenar discreción de la identificación de las personas, corporaciones y circunstancias en las que participe, efectuar las normativas actuales de la asistencia del servicio en el lugar de salud, trabajo, educación, justicia, etc., acatar las reglas de ética actuales para llevar a cabo la profesión y acatamiento por los derechos de las personas. (Congreso de la Republica de Colombia, 2006).

Por otro lado cuando se desarrolle un ejercicio de investigación se debe tener en cuenta el capítulo VII el cual menciona la investigación de ámbito científico, la pertenencia intelectual y las divulgaciones y según el artículo número cuarenta y nueve: los profesionales de la psicología que se encargan de la indagación, son comprometidos de los temas que se estudian, la dinámica empleada en la indagación y las herramientas usadas dentro de esta, del estudio de sus terminaciones y consecuencias, así tal de su propagación y modelos para su adecuado uso (Congreso de la República de Colombia, 2006).

Para efectos del presente trabajo el artículo 50 manifiesta que los profesionales de la psicología al proyectar o acarrear indagaciones científicas, habrán que

fundamentarse en principios de la ética de acatamiento y dignidad, lo igual que proteger los derechos de los individuos (Congreso de la República de Colombia, 2006) y según el Artículo 51 se debe eludir en lo viable el medio de la indagación parcial o encubierta. Este sólo se utilizará cuando se efectúen estas tres condiciones:

- a) Que la dificultad por indagar sea significativa.
- b) Que logre poner en claro manejando la indagación.
- c) Que se verifique al momento de finalizar la indagación se le ofrece a cada colaborador lo comunicado considerando las inconsistencias manejadas y los imparciales de lo que se investigó.

Por último, según el Artículo número cincuenta y dos: cuando los integrantes tengan menos de 18 años o personas con algún tipo de incapacidad, el consentimiento informado será rubricado por su representante legal (Congreso de la República de Colombia, 2006).

Igualmente, cuando el psicólogo esquematice, divulgue y use materiales de evaluación debe cuidar el bienestar de los interesados, así que debe impedir formar impropriamente los resultados, proporcionará los resultados finales, explicara y conocerán las terminaciones y encargos solo a la persona y conservará bajo confidencialidad las pruebas y metodologías de valoración (Congreso de la República de Colombia, 2006).

Este debate respecto a “Delito Sexual”, las concreta el Código de Procedimiento Penal, este es modificado por la ley 906 del año 2004, y los hallamos en los artículos indicados a continuación, entre otros (Código de Procedimiento Penal, 2004).

### Marco legal

La ley 599 de 2000 es el soporte jurídico que decreta la eficacia del código penal colombiano, establece y precisa cual es la trasgresión contra la afectación personal, la albedrío y la educación sexual.

Por consiguiente, se exponen artículos que están dentro del código penal colombiano, asociados con conductas de carácter delictivo con fines sexuales contra individuos menores de edad:

En el **Artículo 205**. Describen el *Acceso carnal violento*, todo aquel que cometa acceso carnal con una persona por medio de agresión, estará privado de su libertad por doce a veinte años.

En el **Artículo 206**. Describen el *Acto sexual violento*. Todo aquel que actúe con un individuo la violencia sexual de manera carnal por medio del maltrato, será limitado a la libertad por un tiempo entre ocho a dieciséis años.

En el **Artículo 207**. Describen la *Acto sexual en persona puesta en incapacidad de resistir*. Este artículo esta reformado por el artículo tres de la ley 1236 de 2008, estará en prisión de doce a veinte años.

En el **Artículo 208**. Describen el acto sexual *abusivo con menores de catorce años*. Todo aquel que agrede físicamente a menores de catorce años, serán sentenciados de doce a veinte años de prisión. Se encuentra reformado mediante el artículo 4 de la ley 1236 del año 2008

En el **Artículo 209**. Describen los *Actos sexuales con menor de catorce años*. Todo aquel que realice actos sexuales diferentes del acceso carnal con persona menor de catorce años o en su presencia, o la incite a prácticas sexuales, sera sentenciado de nueve

a trece años de prisión. Este artículo se encuentra Reformado mediante el artículo 5 de la ley 1236 del año 2008.

En el **Artículo 210**. Describen el *acceso o acto sexual abusivo con incapacidad de resistir*. Todo aquel que introduzca sus genitales u otros objetos en los genitales o boca de una persona en estado cuando no está consciente, o que sufra algún trastorno mental o que esté en inhabilidad de soportar, será sentenciado de doce a veinte años en prisión. Si no se realiza el acceso, sino actos sexuales diferentes de él, la pena será de ocho a dieciséis años. Este artículo se encuentra reformado mediante el artículo 6 de la ley 1236 de 2008.

En el **Artículo 210-A**. Describen el *Acoso sexual*. Este fue agregado por el artículo 29 de la ley 1257 de 2008. Todo aquel que en provecho suyo o de un tercero y sacando ventaja de su superioridad tiene relaciones de mando o de poder, sexo, posición laboral, social, familiar o económica, acose, persiga, hostigue o asedie física o verbalmente, con fines sexuales no consentidos, a otra persona, será sentenciado a una pena será de uno a tres años.

En el **Artículo 213-A**. Describen el *Proxenetismo con un menor de edad*. Este fue agregado mediante el artículo 2 de la ley 1329 de 2009. Todo aquel que beneficie económicamente para el mismo o para otro individuo o para satisfacer los gustos sexuales de otra persona, planifique, contribuya o se involucren de algún aspecto en la explotación sexual de otra persona que tenga menos de dieciocho años, será sentenciado a prisión por catorce a veinticinco años y tendrá una multa de sesenta y siete a setecientos cincuenta salarios mínimos legales mensuales vigentes.

En el **Artículo 217-A**. Describen *Demanda de explotación sexual comercial de persona menor de 18 años de edad*. Este esta agregado por el artículo 3 de la ley 1329 de

2009. Todo aquel que directamente o a través de otro, pida o demande realizar acceso carnal o actos sexuales con una persona menor de 18 a mediante pago o promesa de pago en dinero, por este delito será sentenciado a una pena de catorce a veinticinco años.

En el **Artículo 218**. Describen *Pornografía con menores de edad*. Todo aquel que tome fotos, grabe, elabore, comercialice , brinde, entregue , adquiera , tenga , guarde, informe o exponga, por algún medio, para uso propio o cambio, acción sexual que implique a una persona que tenga menos de 18 años, será sentenciado a una pena de diez a veinte años. Este se encuentra reformado por el artículo 24 de la ley 1336 de 2009.

En el **Artículo 219-B**. Describen *Omisión de denuncia*. Este esta agregado por el Parágrafo Transitorio del artículo 35 de la ley 679 de 2001 y sus penas aumentarán por el artículo 14 de la ley 890 de 2004. Todo aquel que posea conocimiento de la utilización de menores para la ejecución de cualquiera de las conductas delictivas sexuales y no informe a las autoridades competentes sobre los delitos, teniendo la obligación legal de hacerlo, incurrirá en multa de trece punto treinta y tres a setenta y cinco salarios mínimos legales mensuales vigentes. Si la conducta se realizare por servidor público, se impondrá, además, la pérdida del empleo.

“Incesto”, infracción que se aprecia en el título Quinto, Art. 237 y constituye: “El que ejecute acceso carnal u otro acto sexual con un antecesor, sucesor, adoptante o adoptivo, o con un hermano o hermana, incurrirá en prisión de uno a cuatro años” (Código Penal, 2004,)

Según el Código de Procedimiento Penal (Ley 906 de 2004) las víctimas tienen derechos y estos se encuentran en el Artículo 11, los cuales son: Acoger a las victimas

mientras se realiza el trámite con un trato humano y digno. Proteger la identidad, seguridad y brindar protección a las víctimas, familiares y testigos. Recibir una intervención rápida e integral. Conocer desde el primer momento los términos y condiciones del proceso con una adecuada información que proteja los intereses de la víctima. Indagar los intereses de las decisiones, presentarse ante el juez e garantías e intercambiar los recursos del proceso. Obtener ayuda durante el juicio para una adecuada reparación integral, si es necesario exigir un abogado de oficio. Aceptar apoyo completo para su restauración en las condiciones que indica la ley y por último ser apoyada de forma gratuita por un traductor que conozca del lenguaje o pueda interpretar en el caso de no reconocer el lenguaje oficial, o que no se pueda distinguir el léxico por medio de la percepción.

En el **Artículo 133**. Se describe la *Atención a las víctimas y su protección inmediata*. La Fiscalía General de la Nación acogerá a las víctimas, para su protección ya sea personal y familiar, y la seguridad frente a toda divulgación que implique una agresión e indebido a su vida privada o dignidad.

En el **Artículo 250**. *En caso de lesiones o de víctimas que han sido agredidas sexualmente*. La policía judicial solicitará el servicio del perito forense con el fin de realizar los exámenes correspondientes. Deberá conseguir el consentimiento escrito de la víctima o de su representante legal cuando este sea menor o éste sea incapaz y si estos no lo prestare, se les explicará el valor que tiene para la investigación y las consecuencias posibles que se derivarían de la imposibilidad de practicarlos. De perseverar en su negativa se asistirá a un juez de control de garantías para que fije los condicionamientos dentro de los cuales debe efectuarse la inspección.

De acuerdo a la ley 1652 de 2013 mediante esta se dan disposiciones acerca de las entrevistas y la historia en desarrollo penales de menores incluyendo adolescentes víctimas de crímenes contra su libertad , entereza y educación sexuales:

Y por último en el **Artículo 206 A**. El cual esta Añadido por el art. 2, La entrevista forense de menores incluyendo adolescentes víctimas de violencia sexual será llevado a cabo por el equipo del Cuerpo Técnico de Investigación de la Fiscalía General de la Nación, capacitado en entrevista forense en niños, niñas y adolescentes, anticipada revisión del cuestionario por parte del Defensor de Familia.

En caso de no contar con los profesionales mencionados, a la autoridad competente le incumbe adelantar y hacer los trámites pertinentes para asegurar la participación de un entrevistador experto.

Las entidades aptas tendrán tiempo de un año, para preparar al equipo en entrevista forense.

En la praxis de la actividad el menor podrá estar acompañado, por su representante legal o por un pariente mayor de edad, la entrevista forense se realizará a cabo en una Cámara de Gesell o en un lugar físico ambientado con los instrumentos adecuados a la edad y etapa evolutiva de la víctima y será filmado o fijado en medio audiovisual o también en medio técnico o escrito.

El equipo experto en entrevista forense, enseñará un informe circunstanciado de la entrevista realizada. Este primer informe deberá efectuar con los requisitos decretados en el artículo 209 de este código y concordantes, en lo que le es provechoso. Podría ser



citado el profesional para que de su versión sobre la entrevista y el informe que se llevó a cabo.

Por el contrario cuando estas víctimas son menores de edad la ley que los favorece es la 1098 del 8 de noviembre de 2006 mediante la cual decreta la vigencia del código de la infancia y la adolescencia, luego el artículo 192: derechos especiales de los niños, la niñas y los adolescentes víctimas de delitos: cuando los menores víctimas se encuentren en procesos, el empleado judicial considerara los principios de interés superior del menor, sus derechos, la protección integral que se le debe ofrecer y los derechos que se encuentran en los acuerdos internacionales validados por Colombia, en la constitución política y en la actual ley, en el artículo 193: se nombran los puntos de vista para el aumento del proceso judicial de delitos en los cuales son víctimas los menores de edad incluyendo a los adolescentes con el propósito de lograr validar los principios predichos en el artículo previo y asegurar el reinicio de los derechos, en los pasos que se llevan a cabo por los crímenes, de manera que sean afectados los menores incluyendo a los jóvenes y la autoridad judicial tendrá en consideración los aspectos mencionados.

### **Estudio de mercadeo**

A continuación, se mencionan aspectos importantes para tener en cuenta en la investigación.

Los clientes que se escogieron son donde más se conocen casos de violencia sexual y se quiere exponer la entrevista en estos sitios para que adopten el protocolo SATAC teniendo efectividad en el desarrollo que se lleve a cabo en los diferentes sitios.

### **Clientes – segmentación**

Los clientes que se escogieron son donde es mayor los casos de delitos sexuales y se quiere exponer la entrevista en este sitio para que adopten el protocolo SATAC teniendo efectividad en los procesos que se lleven a cabo en los diferentes sitios.

**Fiscalía General de la Nación: Bogotá/Colombia. CAIVAS (Carrera 33#18-33). CAV (juzgados de paloquemao)**

Se escogió la Fiscalía General de la Nación ya que sería los principales clientes a los que se les venderá la entrevista, nos enfocaremos más en la unidad de delitos sexuales (CAIVAS), puesto que es la encargada de víctimas de violencia sexual y lo que se quiere lograr con esta es la prevención, identificación y alerta de estas víctimas, las personas que lleguen allí podrán obtener esta entrevista para así obtener conocimientos sobre el tema y hacer un reconocimiento sobre los puntos que se encuentren esta entrevista, como beneficio esperamos que las cifras de violencia sexual en la fiscalía disminuyan. Podrá ser utilizada en cualquier población.

### **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)**

Fundado en el año 1968, es una institución que cuida, previene protege a la infancia temprana, la niñez y la juventud y el beneficio de las familias que están en Colombia, aporta atención integral y experta a los niños y adolescentes que lo necesiten, fundamentalmente a aquellos que se hallen en ambientes que son una amenaza para su desarrollo y asimismo ofrece planes de rehabilitación para aquellos que han padecido en su integridad. La institución cuenta con treinta y tres regionales y doscientos seis centros zonales dentro del país.

### **Comisarías de familia**

Ley 1098 del año 2006, detalla que la Comisaría de Familia como una institución distrital o municipal, o intermunicipal, la cual tiene como finalidad es prever, asegurar, restaurar y reparar los derechos de los integrantes de una unidad familiar en el que se han visto casos de violencia, trabajan todos los temas relacionados con violencia intrafamiliar, como supuestos maltratos infantiles, supuestos delitos sexuales, violencia de pareja, conciliaciones de alimentos, visitas, custodia y fijación de alimentos, entre otros.

La ley de infancia (Ley 1098 de 2006) , indica que las Comisarías de Familia fueron diseñadas en “Espacios donde se labora en grupos interdisciplinarios que exploran la protección integral y mejora de los niños, niñas, los y las adolescentes integrados a la familia, ya que sus derechos pueden estar siendo vulnerados o amenazados por hechos de violencia intrafamiliar; haciendo extensiva esta protección a los demás integrantes de la familia, bajo el concepto de protección integral cuando resulten afectados por situaciones de violencia intrafamiliar”.

Según la estadística del tiempo basada en medicina legal 2018.

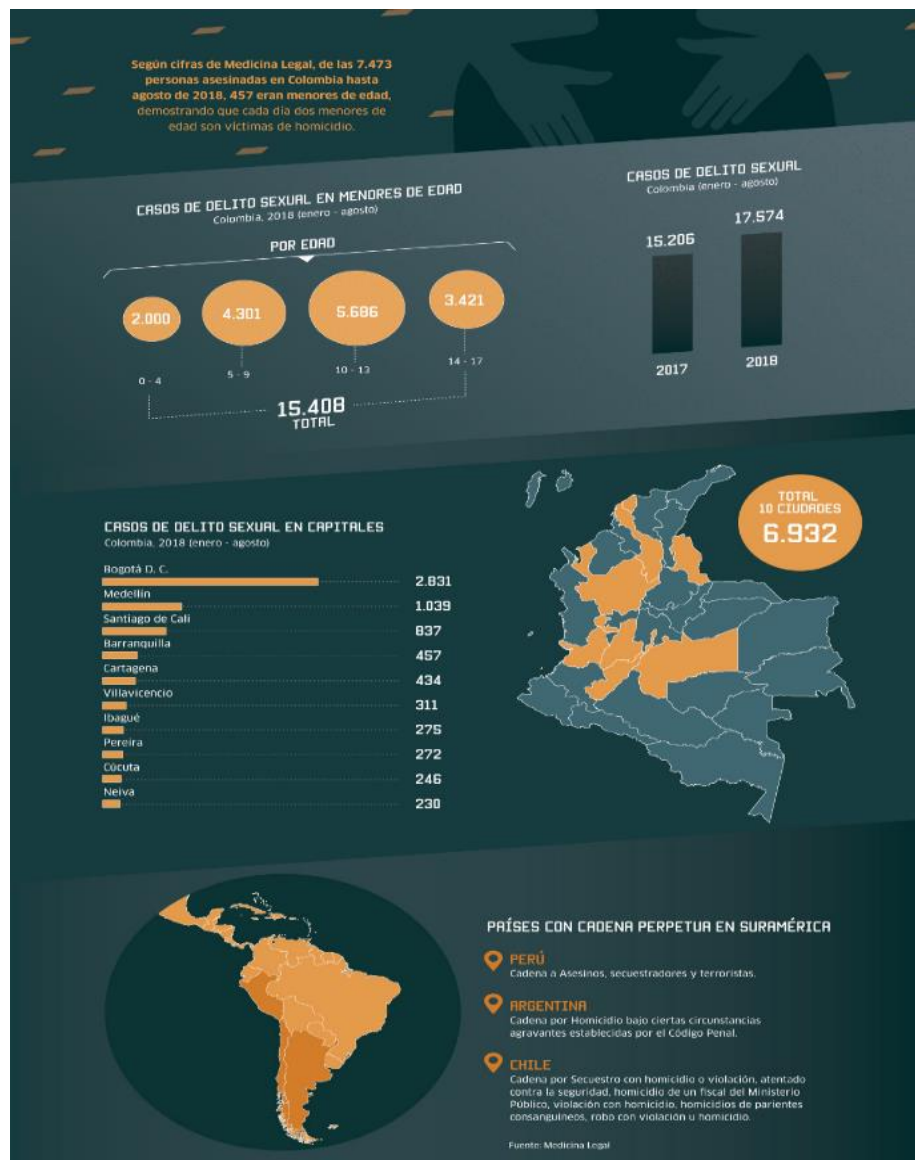


Figura 1. Estadística del tiempo basada en medicina legal. Copyright 2018 por EL TIEMPO.

A continuación, relacionamos las leyes y decretos, su finalidad es tener claridad en torno a lo que se compone, funciones, derechos y deberes de las instituciones públicas.

Según la Constitución Política de Colombia 1991:

En el **ARTÍCULO 251**. Se describen las tareas del Fiscal General de la Nación:

En las que señalan el investigar y culpar, de primera mano o por conducto del Vicefiscal General de la Nación o sus designados de la conformidad de fiscalías ante la Corte Suprema de Justicia, llamar y trasladar, de correlación con la ley, aquellos que sirven y que dependen de ellos, reconocer especialmente los estudios y sucesión, contribuir en el programa de la política del Estado en materia criminal y apoyar los planes de ley y facilitar al Gobierno información sobre las indagaciones que se estén haciendo.

Según la legislación colombiana:

En la **LEY 7 DE 1997**: Las funciones del ICBF están constituidas por: las cuales se enfatizan la ejecución de las políticas del Gobierno Nacional en materia de asistencia de los familiares y salvaguardar al individuo que tiene menos de 18 años, disponer planes de Ley, reglas y normas con relación con los menores de edad y sus familia, ayudando en la organización de los reglamentos que establezcan las actividades de la Policía Nacional en relación a la seguridad y manejo hacia las personas que tienen menos de 18 años, especificar actividades de seguridad preventiva y única para menores de edad, también la ayuda técnica y económica a los organismos existentes en todo el país, cuando sea conveniente, iniciar las acciones en que tenga interés por la comprensión de su prioridad hereditaria o de bienes vacantes o mostrencos, con base en las Leyes y exigir multas a su favor en los casos supuestos por la Ley en la cuantía y según los procedimientos que se determinen en el Decreto reglamentario de la presente Ley.

En la **LEY 75 DE 1968**: Por la cual se emiten reglas sobre filiación y se funda el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

En la **LEY 12 DE 1991**: Se toma la Convención sobre los Derechos del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, el 20 de noviembre de 1989.

En la **Ley 1098 de 2006**: Mediante la cual se hace público el Código de la Infancia y la Adolescencia que cambia el Código del Menor. Esta Ley decreta en su Artículo 29 el derecho al desarrollo integral de la primera infancia.

**CONPES 109 de 2007**: Mediante el cual se concreta el documento ‘Colombia por la Primera Infancia’ y fija planea, objetivos y recursos al Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Educación y al ICBF, con la finalidad de garantizar la atención integral a esta población.

En la **LEY 1295 DE 2009**: Mediante la cual impone la atención de los niños y niñas de la primera infancia en los sectores 1, 2 y 3 del Sisbén, con la que el Estado plantea brindar ayuda a la calidad de vida de las madres gestantes y garantizar los derechos de las niñas y los niños desde su gestión.

En la **LEY 1804 DE 2016**: Por la cual se decreta la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.

### **Justificación del mercadeo**

Este proyecto se diseñó con el fin de ofrecer un producto complementario al protocolo SATAC a las instituciones colombianas que laboren con empleados judiciales capacitados en entrevista forense con una finalidad de mejorar la calidad del informe detallado en la memoria del menor.

Así lo que se pretende con este producto es prestar un servicio y al hacerlo según la mercadotecnia de servicios se genera una acción en la que se busca la mejor manera para lograr satisfacer las necesidades y deseos de los usuarios que adquieren el producto

y también de las personas que lo producen para que por medio de este intercambio se obtenga un beneficio mutuo (Saldaña & Cervantes, 2000), con este producto se pretende mejorar el análisis de las competencias nemotécnicas de los usuarios del CAIVAS, teniendo en cuenta que las personas que obtendrán los mayores beneficios para los que prestan el servicio de funcionarios judiciales de las diferentes instituciones.

Por lo mencionado anteriormente es que se pretende diseñar un producto innovador, que genere gran impacto en la sociedad y cumpla con los requerimientos para aportar una atención integral a las víctimas y/o testigos de delitos contra la libertad, integridad y el desarrollo sexual e indirectamente a sus familiares y demás personas con las que convivan.

### **Objetivos del mercadeo**

#### **Objetivo general del mercadeo.**

Ofrecer un producto a las instituciones colombianas como la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, ICBF ( INSTITUCION COLOMBIANA BIENESTAR FAMILIAR) y COMISARÍAS DE FAMILIA donde se trabaja el delito sexual con funcionarios judiciales que son entrenados para realizar entrevistas forenses para perfeccionar la efectividad de la entrevista.

#### **Objetivos específicos del mercadeo.**

1. Identificar personas y entidades que son mercado potencial para la venta del producto final.

2. Realizar una evaluación de necesidades a las instituciones por medio de una encuesta mercadeo.

3. Realizar una descripción de los clientes (quiénes son y cuáles son sus necesidades).

### **Descripción del producto**

“ICPS-9”, es un instrumento diseñado para la mejora de la efectividad del protocolo SATAC, esto se hace a partir de la optimización de los recursos propios en cada uno de los investigadores, tomando como punto de partida las habilidades, conocimientos y actitudes del menor al momento de realizar la entrevista judicial, el entrevistador debe tener la capacidad de abordar cada una de las situaciones que se presenten durante el transcurso de la entrevista. Este producto mide la capacidad nemotécnica de cada menor con cada una de las variantes que se presentan en la memoria juegan un papel determinante en la recolección de la información, ya que estas determinaran la credibilidad y exactitud del testimonio infantil ya que los niños ofrecen información más limitada que los adultos.

Nuestro producto se presenta en componentes que permiten generar una medición, aprendizaje y evaluación de la memoria en los cuales se busca recolectar información para un adecuado informe.

### **Logotipo y slogan del producto**





*“Analizando la capacidad nemotécnica de los testigos”*

*Figura 2. Logotipo y slogan del instrumento ICPS-9. Autores.*

En el podemos observar unas ramas doradas que significan las entidades que hacen parte del resguardo de derechos en niños, niñas y adolescentes, la mano roja es un stop a los delitos sexuales, la exactitud y credibilidad del testimonio infantil.

### **Producto básico**

Este producto tiene como beneficio darle fuerza al protocolo SATAC en cuanto a entrevistas forenses que se aplican a menores de edad en entidades judiciales como la fiscalía. El instrumento complementario ayuda a los funcionarios de investigación forense en relación con víctimas de delitos sexuales para así poder tener una investigación más asertiva y de allí poder llegar a una conclusión más efectiva a nivel penal.

### **Producto real**

Este producto busca beneficiar a los funcionarios investigadores en las entidades judiciales ya que estos son los que aplican este protocolo a víctimas de delito sexual.

Les brindará información completa en cuanto a la capacidad nemotécnica del menor frente al protocolo SATAC al momento de entrevistar para así tener un relato más asertivo, encontrarán un manual donde se encontrarán las preguntas que se van a realizar durante las entrevistas forenses.

### **Producto ampliado**

En instrumento complementario tiene de garantía 7 meses, si dentro de estos meses surge una inconsistencia con el producto que afecte la asertividad del relato de la víctima de un delito sexual se les devolverá el dinero hasta poder identificar aquellas inconsistencias. Hay un periodo de 7 semanas donde se intentará identificar estas inconsistencias.

### **Descripción del mercado potencial**

El producto es cuantitativo ya que nos va ayudar a la medición de datos utilizando la técnica del check list para así obtener una estadística de los datos correspondientes, el esquema de investigación se caracteriza por ser descriptivo y/o casual y los datos se obtienen normalmente mediante las encuestas y la búsqueda de datos secundarios.

El enfoque cuantitativo se fundamenta en lo que se observa y lo que se mide en la realidad, esto significa que, el auto desarrollo, se basa en medir o cuantificar las

variables que se están estudiando. Las diferentes opciones precisas en la figura de intervalos entre unos y otros, o datos, en todos los casos no siempre son naturalmente y lógicamente ordenados, a veces, muchas realidades no se encuentran dispuestas previamente de manera numérica.

Diferencia entre el enfoque cuantitativo y cualitativo de la investigación muestra que estos dos enfoques de investigación cuantitativa y cualitativa se basan en que la investigación cuantitativa tiene un valor específico de la propiedad de una medición, grado o cantidad, y por otro lado el enfoque cualitativo es una manera que puede dar acceso a la valoración y cuantificación (Medina et al., 2012).

### **Descripción del mercado meta**

Teniendo en cuenta este instrumento, nuestra meta es poder cumplir con las necesidades de los clientes en cuanto a productividad y eficacia, de igual manera generar más ventas y el instrumento sea conocido por su nivel de eficacia en la población. (La segmentación o descripción de mercado debe estar basada en datos estadísticos, con fuentes reconocidas y presentados de manera gráfica y con tablas o cuadros)

### **¿Que los lleva a preferir el producto?**

A nuestros clientes los llevaría a preferir el producto el hecho de saber que existirá una lista con la cual los menores de edad y/o adultos que han sido violentados de alguna manera en el ámbito sexual pueden sin tener temor contar con este recurso para “hablar” o expresar sin temor alguno, ya que será de fácil manejo y fácil entendimiento, para así hacer mediciones y comprobar que funciona para cualquier tipo de persona.

### **¿Dónde comprarían el producto?**

Esperamos que nuestros clientes adquieran este instrumento, producto que será entregado en las sedes ya mencionadas de la fiscalía, ICBF y comisarías, después de esto si las personas quieren adquirir el producto se puede conseguir por internet, donde crearemos una página web para más facilidad y se llevará a domicilio.

### **¿Qué factores inhibiría la decisión de comprar?**

Kotler y Armstrong (2003) dice que: “la adquisición de consumidores constituye una gran influencia de cualidades culturales (subcultura, clase social y cultura), factores sociales (familia, estatus, roles, grupo de referencia), cualidades personales (edad, etapa de vida, ocupación, estilo de vida, personalidad, etc.) y psicológicas (motivación, percepción, aprendizaje, creencias y actitudes) que no se pueden controlar, pero son parte del comportamiento del consumidor” (p. 135).

### **¿Cómo sé si están satisfechos con el producto ofrecido?**

Para Kotler y Armstrong (2003) la necesidad está estrechamente unido en la manera que el consumidor se sienta en un determinado momento. Medir la satisfacción es útil, pero no debe volverse en el instrumento base.

Acorde a la Asociación Americana de Marketing “el marketing es una función de las organizaciones y un conjunto de procesos para crear, comunicar y entregar valor a los clientes, y para gestionar las relaciones con los clientes mediante procedimientos que benefician a la organización y a todos los interesados”

## **Factor Diferenciador**

Este producto es innovador, puesto que proporciona un mejoramiento directo en el análisis del protocolo SATAC realizado por los funcionarios encargados del abordaje a víctimas de abuso sexual y así se logra prevenir la revictimización o segunda victimización en los menores entrevistados, por tal razón se requiere de un instrumento complementario enfocado en la capacidad nemotécnica de la víctima.

## **Variables psicológicas**

Es elocuente mencionar cada una de las variables psicológicas que componen cierto modo en la elaboración de este instrumento. Como bien sabemos la psicología jurídica tiene distintos campos de acción, de los cuales 3 de estos corresponden con el presente producto. El primero de estos campos es, la *Psicología Del Testimonio*, según Manzanero (s.f), este campo de acción de la psicología jurídica es la encargada de la aplicación de los conocimientos sobre los procesos psicológicos básicos como: la atención, la percepción y memoria, relacionando estos con la obtención y valoración de una prueba testifical. El segundo de los campos es la *Psicología Forense*, la cual, Soria (2005), considera como uno de los campos de la jurídica en el cual se aplican los conocimientos y métodos a los procedimientos judiciales, teniendo como objetivo siempre facilitar al juzgador la toma de decisiones. Finalmente, el último de los campos a relacionarse con el presente producto es la psicología victimal la cual se encarga de estudiar los efectos psicológicos y sociales que se producen en el sujeto pasivo del delito que en este contexto se conoce como víctima como resultado de los procesos de victimización primaria, secundaria y terciaria, los dos últimos los cuales se pretenden prevenir para mejorar la situación de la víctima, (Muñoz et al., 2011).

En cuanto a los conocimientos se dice que las personas que realizan entrevista de investigación en el sistema penal deben identificar y aplicar las técnicas más apropiadas para cada ocasión en particular (observación, entrevista); existen diversos métodos y técnicas para la realización de una entrevista a niños, niñas y adolescentes, la mayor

parte de las técnicas coinciden en el fundamento de eliminar preguntas sugestivas que introduzcan elementos que contaminen la recolección de información (Aguilar & Herrera, 2011); conocer aspectos relevantes de las distintas etapas de desarrollo cognitivo teniendo en cuenta todas las formas de comunicación (lenguaje, emoción, comportamiento); (ICITAP, 2008) y además sobre la existencia de características individuales de formación y desarrollo en cada niño, niña y adolescente (Aguilar & Herrera, 2011), debe tener comprensión sobre las variables (desarrollo emocional y cognitivo) que pueden afectar en el recuerdo del acontecimiento (Berlinerblau & Taylor, 2004), conocer sobre factores de riesgo tales como exposición a la pornografía, malos tratos, exposición a actividades sexuales entre adultos, violencia doméstica entre otros y tener conocimiento sobre indicadores, físicos, cognitivos, comportamentales y sexuales que pueden presentar las víctimas de abuso sexual a corto, mediano o largo plazo (Soria, 2005).

El Washington State Institute for Public Policy (1999) en su documento *guidelines for child sexual abuse investigation protocols*, en el apartado de formación y actitudes de los entrevistadores, menciona que para alcanzar el objetivo general de todas las entrevistas forenses se debe incluir los siguientes elementos:

- Minimizar el trauma de todas las personas entrevistadas durante la investigación.
- Suministrar métodos para disminuir el número de entrevistas; con lo cual se evita el fenómeno de revictimización
- Asegurar, en la medida que se realicen las entrevistas de investigación sean exhaustivas, objetivas y que igualmente cumpla con los estándares de investigación, según el protocolo que lleven a cabo para la consecuencia de la información.
- Ordenar que las entrevistas de investigación se realicen de la manera más apropiada para consentir que las personas entrevistadas tengan la máxima comodidad emocional.

Entre otras variables psicológicas presentes en el cuerpo y desarrollo de este trabajo se encuentran: la *Entrevista Forense*, esta se utiliza como un instrumento de

investigación para valorar las hipótesis, teniendo como fin conseguir una declaración imparcial que lleve a la verdad, proporcionando al proceso judicial de forma correcta e igualmente en la toma de decisiones (Agencia para la Independencia de la Familia [FIA] ,1998). La *Víctima*, definida acorde a la Ley 906 de 2004, cualquier persona natural o jurídica y diferentes sujetos de derechos individual o en común sufran algún tipo de daño de manera directa a un resultado del injusto. Es de mucha importancia entender que una *Víctima de Abuso Sexual* es todo menor de 14 años que se le hayan vulnerado sus derechos de Formación, Integridad y Libertad sexual.

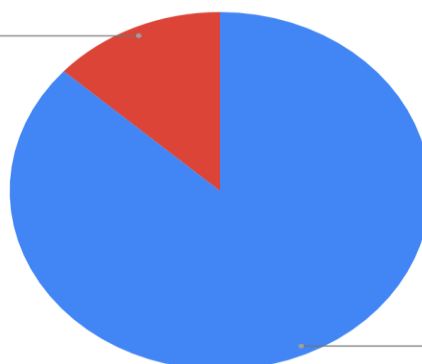
A continuación, se podrá observar los análisis estadísticos de las encuestas aplicadas a trabajadores de la Fiscalía General De la Nación y así mismo obtuvimos unos resultados.

### **Encuesta sobre investigación de necesidades del cliente**

La encuesta se aplicó a 15 investigadores, de los cuales, 8 fueron psicólogos y 7 investigadores del CTI y la SIJIN, todos adscritos al CAIVAS que son los encargados de llevar a cabo las entrevistas forenses a víctimas de abuso sexual, al tener un análisis de todas las encuestas se hallaron lo siguientes resultados:

Pregunta 1

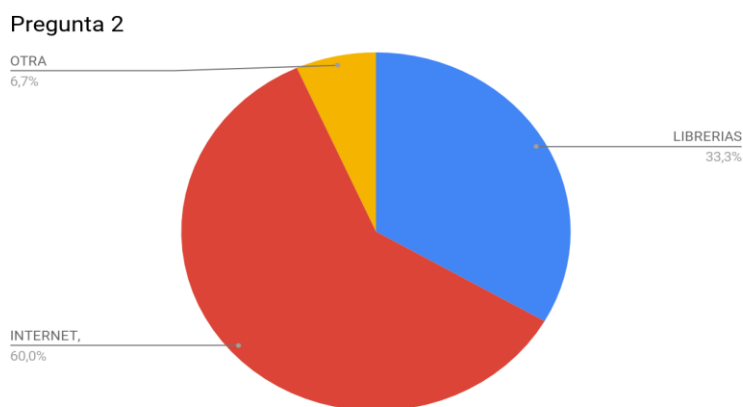
NO  
13,3%



SI  
86,7%

*Gráfica 1.* Primera pregunta de la guía de mercadeo, ¿Considera usted útil diseñar un instrumento tipo entrevista complementaria del SATAC para mejorar las competencias de abordaje a víctimas de violencia sexual? considera usted positiva está información, si no, por qué. Autores.

En la anterior gráfica se evidencia que, en una población de 15 funcionarios encuestados, cuyos roles fueron psicólogos e investigador, el 86,7% considera útil el diseño de un instrumento tipo entrevista complementaria del SATAC para mejorar las competencias de abordaje a víctimas de violencia sexual. Por otro lado, el 13,3% no considera útil el diseño de un instrumento tipo entrevista complementaria del SATAC refiriendo qué es un protocolo desactualizado.

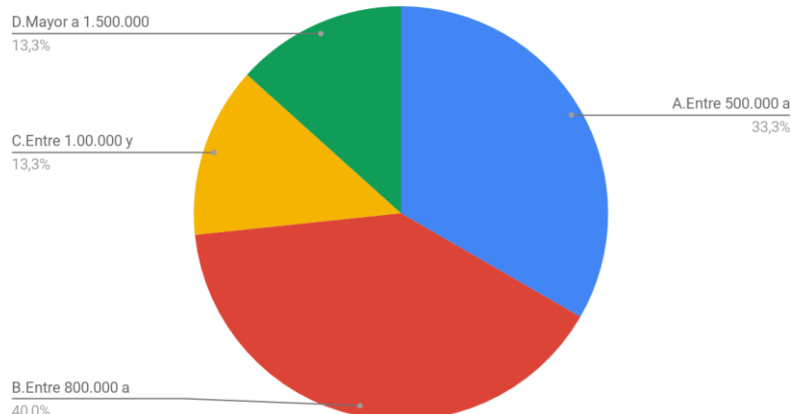


*Gráfica 2.* Segunda pregunta de la guía de mercadeo, ¿Qué entidad organización o empresa considera usted que estaría en capacidad técnica y económica de ofrecer el producto? Autores.

Con respecto a la pregunta que pretende indagar sobre las entidades organizaciones o empresas que consideran en capacidad técnica y económica de ofrecer el producto, se encuentro que el 60% de los funcionarios optó por vía internet, seguido del 33,3% de los cuales optaron por librerías. Finalmente, la otra opción que ocupa un 6,7% considerando a una dependencia que cuente con el conocimiento y respaldo para desarrollar el producto.



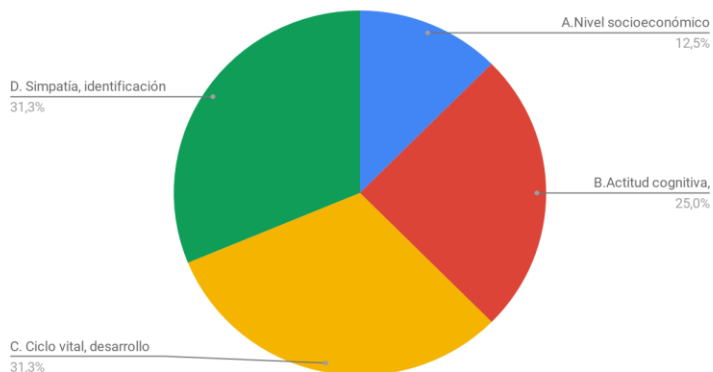
## Pregunta 3



*Gráfica 3.* Tercera pregunta de la guía de mercadeo, ¿Cuál de los siguientes precios cree usted que es el más adecuado para adquirir la entrevista complementaria?  
Autores.

Se evidencia que el 40% de los funcionarios consideran entre \$800.000 a \$1000.000 como precio adecuado, el 33,3% de los funcionarios consideran entre \$500.000 a \$800.00 como precio adecuado, el 13,3% de los funcionarios consideran entre \$1000.000 a \$1500.000 como precio adecuado y finalmente el 13,3 de los funcionarios consideran que el precio debe ser mayor a \$1.500.000.

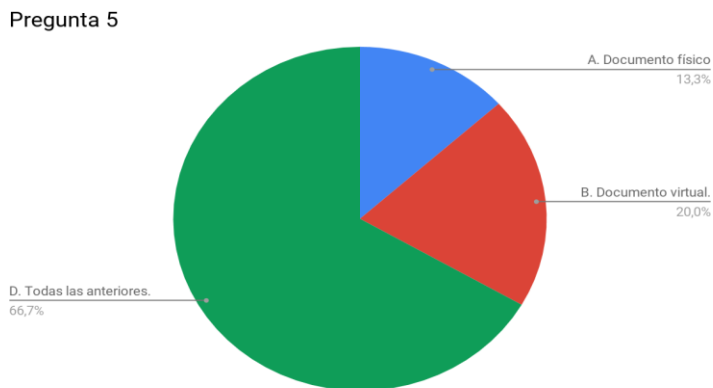
## Pregunta 4



*Gráfica 4. Cuarta pregunta de la guía de mercadeo, ¿Cuál de los siguientes temas cree usted que son importantes enfatizar en la entrevista complementaria?*

Autores.

En la gráfica número 4, se observa que los temas que más llamó la atención y qué consideran más importante los funcionarios entrevistados para enfatizar son Ciclo vital, desarrollo psicomotor, motivación, emoción y habilidades, y Simpatía, comprensión de Anatomía, hacer una averiguación de tocamientos, escena del Abuso y Cierre o conclusión, qué son los elementos que contiene el protocolo SATAC cada uno con un 31,3% es decir, el desarrollo evolutivo del individuo junto con los criterios centrales del protocolo SATAC. Seguido de Actitud cognitiva, afectiva, conductual y análisis de la credibilidad del testimonio con un 25% Sin embargo el 12,5% de la muestra respondió que el único tema a considerar importante era el nivel socioeconómico.



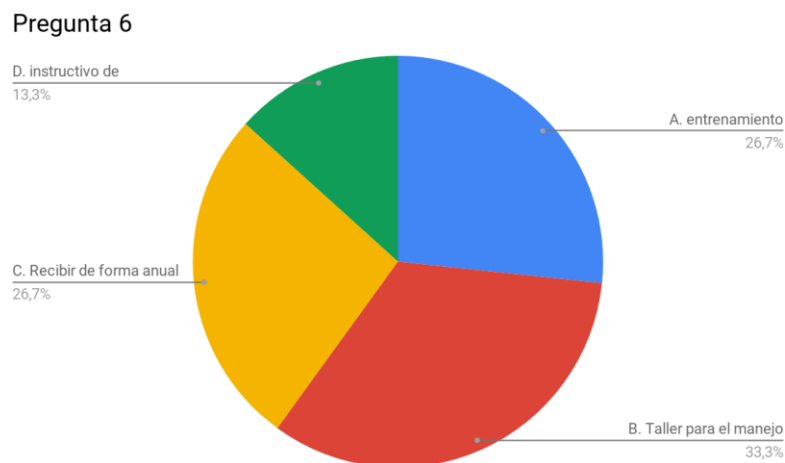
*Gráfica 5. Quinta pregunta de la guía de mercadeo, ¿Cómo le gustaría la presentación de la entrevista complementaria del protocolo SATAC?*

Autores.

En la gráfica 5 de la encuesta de mercadeo se averiguaba sobre la presentación de la entrevista complementaria del protocolo SATAC en el abordaje preciso de las víctimas que sufrieron algún tipo de abuso sexual.

Fue posible evidenciar que ninguno de los participantes se inclinó por la opción C. Por suscripción a página web. Sin embargo, el 66,7% de los entrevistados consideró la opción de todas las anteriores incluyendo en estas documento virtual, físico y

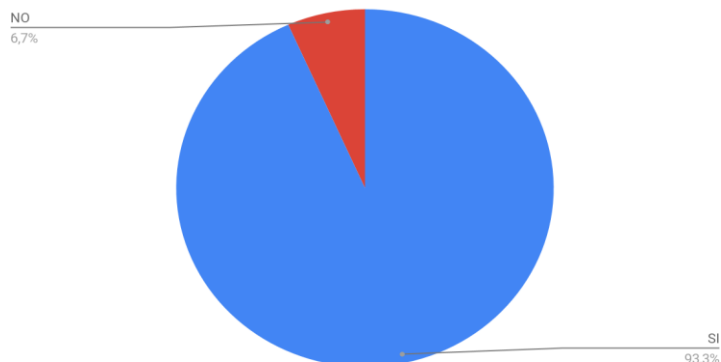
suscripción a página web, considerando así que los entrevistados consideran esta presentación como la más adecuada a la entrevista complementaria.



*Gráfica 6.* Sexta pregunta de la guía de mercadeo, ¿Qué elementos adicionales le gustaría que tuviera el instrumento?  
Autores.

En la gráfica 6, se busca identificar qué elementos adicionales le gustaría que tuviera el instrumento, se evidencia una preferencia del 33,3% por B un taller para el manejo del instrumento complementario, esta respuesta se puede sustentar debido a que el taller brinda las herramientas necesarias y adecuadas para la entrevista de abordaje a víctimas de dicho delito, sin embargo se encontró que dos porciones importantes equivalente cada una al 26,7% le gustaría más a un entrenamiento centrado en desarrollar habilidades y C. Recibir de forma anual una charla sobre el instrumento (aspectos a mejorar), esto nos evidencia que cada una de las personas encuestadas se inclina por diferentes opciones de acuerdo a la importancia personal que le den a la entrevista y por último un 13.3% por D. Un instructivo de aplicación para la entrevista complementaria.

Pregunta 7

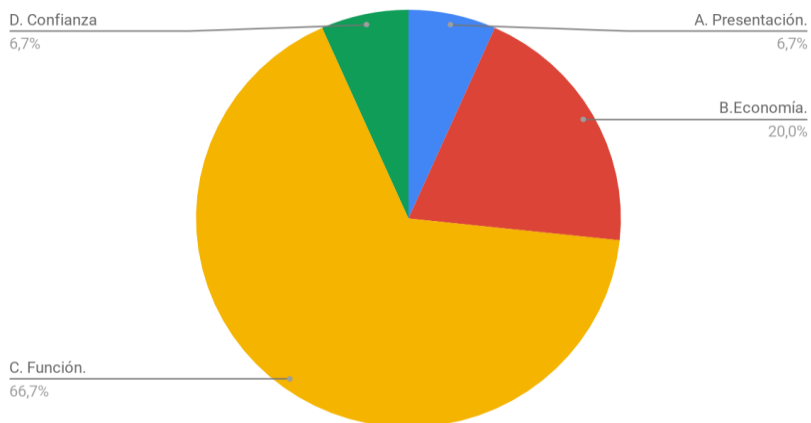


*Gráfica 7. Séptima pregunta de la guía de mercadeo, ¿Para usted es importante recibir capacitaciones en relación con el producto?*

Autores.

Dentro de la gráfica 7, se evidencia la consideración del SÍ ya que es importante recibir capacitaciones en relación con el producto con un 93.3% ya que la mayoría de las respuestas fueron sustentadas porque es importante para adquirir nuevos conocimientos, otros sustentan que aunque el SATAC maneja preguntas abiertas es necesario que en un protocolo se puedan hacer preguntas precisas para obtener el elemento fundamentado, el otro 6,7% considera que NO es importante recibir capacitaciones en relación con el producto sustentando que el protocolo SATAC es un instrumento demasiado completo que no necesita nada más .

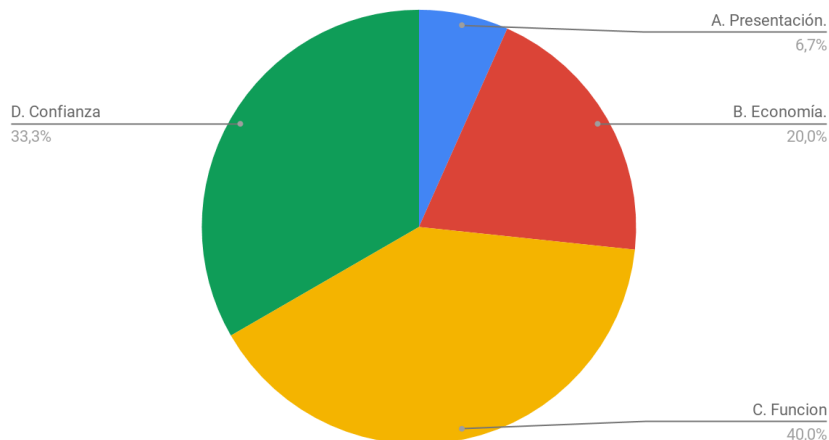
Pregunta 8



Gráfica 8. Octava pregunta de la guía de mercadeo, ¿Qué factores facilitan la decisión de compra?  
Autores

En la Gráfica 8, se busca determinar los factores que favorecen la elección de compra del producto, se evidencia una preferencia del 66,7% por función, esta respuesta se puede sustentar debido a que este factor a diferencia de los demás puede ser más indispensable para los compradores, sin embargo se encontró un equivalente al 20% por el factor de economía ya que este también sería importante para facilitar la compra, el 6,7% inicial optaría por el factor de Presentación y el 6,7% restante optaría por el factor de confianza como facilitador de compra

Pregunta 9



Gráfica 9. Novena pregunta de la guía de mercadeo, ¿Qué factores inhibiría la compra?  
Autores.

Dentro de la gráfica 9, se evidencia la consideración de los factores que inhibiría la compra y se evidenció que el 40% opta por la opción de Función la cual es un factor importante de inhibición, el 33,3% considera la opción de confianza como un factor importante que inhibiría la compra, ya que, por ser un producto nuevo, no existe la confianza adecuada para adquirirlo. Pero se evidencia que el 20% indica economía como factor que inhibiría la compra y por último el 6,7% indica presentación como factor que inhibiría la compra.

### **Análisis resultados encuesta:**

Del análisis de los resultados se obtiene que para la mayoría de las personas si es útil diseñar un instrumento complementario al protocolo SATAC, estarían dispuestos a pagar entre \$800.000 y \$1.000.000 de pesos, consideran importante enfatizar en Ciclo vital, desarrollo psicomotor, motivación, emoción y habilidades, y Simpatía, identificación de Anatomía, indagación de Tocamientos, escenario del Abuso y Cierre, qué son los elementos que contiene el protocolo SATAC, se identificó qué elementos adicionales que le gustaría que tuviera el instrumento, se evidencia una preferencia por un taller para el manejo del instrumento complementario, esta respuesta se puede sustentar debido a que el taller brindará las herramientas necesarias y adecuadas para la entrevista de abordaje a víctimas de dicho delito y por último como la función del instrumento puede ser un factor importante en la decisión de compra ya que este le aportaría un análisis enfocado en la memoria de los menores.

### **Competencia**

#### **Competencia directa.**

La competencia más cercana a este producto es el ICITAP, este programa se encarga de trabajar con los gobiernos extranjeros para obtener instituciones judiciales que protejan los derechos humanos, combatan la corrupción y reduzcan la amenaza de delincuencia transnacional y el terrorismo (ICITAP, 2008), además en Colombia se ha caracterizado por capacitar desde el 15 de enero del 2007 a todos los funcionarios judiciales de las distintas instituciones del país en “Entrevista forense al niño y su preparación para el juicio” o más conocido como el protocolo de entrevista forense SATAC-RATAC, en esta capacitación se proporciona conocimientos generales del desarrollo infantil, de los tipos de preguntas apropiadas según el desarrollo, memoria, sugestión, retractación, entre otros aspectos y se les enseña el establecimiento del rapport (ICITAP, 2008) por tal razón se puede evidenciar que aunque se realiza una

capacitación no se abordan todas las competencias profesionales que se van a abordar con este programa como son conocimientos, habilidades y actitudes.

### **Análisis de la competencia**

ICITAP, al ser el principal capacitador en protocolo de entrevista forense al niño y su preparación para el juicio, sería la principal competencia ya que este capacita al entrevistador para que desarrolle cierto tipo de habilidades generales a tener en cuenta dentro del desarrollo de la entrevista.

Dirección Nacional De Fiscalías, al ser el creador de los centros especializados, en particular el CAIVAS, es el encargado de realizar el planteamiento de una evaluación del proceso y progreso de las investigaciones, dentro del lugar, por ello, necesita un plan de mejoras a todos los inconvenientes encontrados dentro de la retroalimentación de los procesos de ejecución para la atención a los usuarios.

### **Descripción de los productos de la competencia**

Tabla 1

---

#### *Descripción de los productos de la competencia*

---

ICITAP	Dirección Nacional De Fiscalías
Ejecuta capacitaciones de protocolo de entrevista forense al niño y su preparación para el juicio.	A partir de la creación de centros especializados como CAIVAS, así como la exposición de una evaluación del transcurso y progreso de las investigaciones.
Tiene como apoyo el manual RATAC creado por CornerHouse, divide la entrevista en diferentes Etapas, una de ellas es la Simpatía en la cual describen la importancia de generar comodidad en el menor, con el fin de brdestindarle un entorno de apoyo. También enumeran algunos aspectos	La Dirección programó y participó en la realización de comités técnico- jurídico, tendiente a evaluar los obstáculos de las investigaciones y generar estrategias para la optimización de resultados, con el propósito

---

relevantes a tomar en cuenta con respecto a la conducta, actitudes y habilidades que deben destacar los entrevistadores dentro del procedimiento:

- El entrevistador debe estar consciente de su comunicación verbal y no verbal, ya que el niño está formando una primera impresión sobre él.
- Demostrar conciencia y sensibilidad hacia las emociones del niño.
- Realizar una introducción respetuosa del proceso de entrevista que ayude al niño a sentirse más cómodo.

que los operadores jurídicos tengan la posibilidad de evaluar el progreso de las investigaciones, socializar buenas prácticas y experiencias e identificar los obstáculos y falencias que han incidido en su avance.

Destaca la importancia de retroalimentar los modelos de gestión de atención al usuario, por medio de la estandarización de procedimientos suscribiendo Convenios Interadministrativo de Cooperación con la Policía Nacional, para poder fortalecer el trabajo interinstitucional dentro del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, Fortificar áreas de la Fiscalía, impulsando esto con el apoyo económico y logístico de la Embajada de los Estados Unidos de América para adecuación física e infraestructura de sedes entre ellos el CAIVAS, y con la Unión Europea se realizó una serie de módulos académicos para todas aquellas personas que trabajan allí y que se encuentran a la disposición de las víctimas de delito (Fiscalía, 2011).

*Nota:* En la tabla 1. Se puede identificar una breve descripción de los productos de la competencia más directa, dando a conocer el material que utilizan y las características principales de cada uno de estos.

## **Análisis DOFA**

Tabla 2

### *Análisis DOFA*

Debilidades	Oportunidades
• Nuestra entrevista complementaria va	• Mejorar la forma en que se realiza la



dirigido a niñas, niños menores de edad que han sufrido algún tipo de delito sexual, no abarca otra población ni otro tipo de delito.

entrevista forense con las víctimas menores de edad que sufrieron algún tipo de delito sexual y con esto poder tener más asertividad en el relato del menor para el proceso penal.

#### Fortalezas

- Es una entrevista complementaria que le dará fuerza al protocolo SATAC y así dejar a un lado la subjetividad.

#### Amenazas

- Las competencias al tener más años de experiencia pueden generar más confianza para los funcionarios judiciales que realizan entrevistas forenses a menores de edad víctimas de delitos sexuales.

*Nota.* En la tabla 2. Se ubica el análisis de los cuatro puntos principales del trabajo para tener en cuenta, con respecto a lo que es la proyección, es decir, las debilidades, las oportunidades, las fortalezas y amenazas del proyecto.

### Canales de distribución

ICPS-9, es un instrumento que sería adquirido directamente por la Secretaría General de Talento humano que es competente de la Fiscalía General de la Nación y la Dirección de Recursos Humanos de la Policía Nacional, estas son las dependencias encargadas de lo que se puede mejorar dentro del desempeño de las actividades laborales diarias de los funcionarios que están implicados dentro del proceso, en este caso serían los entrevistadores forenses en el abordaje de víctimas de abuso sexual en el CAIVAS, y son estas dos instituciones el mercado potencial de clientes, puesto que es una adición, se plantea en el presente instrumento que va dirigido a señalar y reconocer la capacidad nemotécnica del menor al relatar los hechos que vivió.

Para iniciar la promoción de este producto, se pretende utilizar una publicidad interna para los clientes potenciales, en la cual se harán llegar comunicados informativos a través de las páginas de la institución y correos electrónicos institucionales, en los cuales se muestre la información más específica sobre el objetivo y beneficios del instrumento.

## Resultados

### INSTRUMENTO COMPLEMENTARIO AL PROTOCOLO SATAC

#### “ICPS-9”



*“Analizando la capacidad nemotécnica de los testigos”*

## FICHA TÉCNICA

---

**Nombre completo del Instrumento:** Instrumento complementario al protocolo SATAC (ICPS-9)

---

**Autor(es):** Juliana Alfonso Martínez Daniela Rivera Acosta, Y Camila Alexandra Sánchez Arroyave- Luis Orlando Jimenez (Asesor)

AÑO: 2020

---

**Explica brevemente la teoría psicológica en la que se fundamenta la prueba:**

**Teoría de la repetición por Hermann Ebbinghaus:** Estudio de cómo se conservan las sílabas que no tienen sentido y postuló que la forma en que trabaja la memoria requiere una actividad única, la repetición para que la información que recordamos se asocie entre

---

---

sí.

**Teoría de los esquemas por Frederick Bartlett:** Estudio sobre historias y cómo pueden influir en los recuerdos, los esquemas son conocimientos guardados en la memoria como consecuencia de experiencias pasadas. Estos conocimientos están organizados en forma de representaciones mentales y conforman nuestros conocimientos sobre un objeto o acontecimiento.

**Teoría de la memoria y su capacidad limitada por George Miller:** Hay una limitación del procesamiento consciente de información. Tenemos una capacidad que es limitada para poder identificar y procesar con exactitud los estímulos por lo cual, también tendremos una capacidad limitada para retener los datos en nuestra memoria.

---

**Qué evalúa la prueba:** ICPS-9 evalúa la capacidad nemotécnica que tiene un menor para recordar y narrar la información

---

**Edad de aplicación:** Desde los 14 hasta los 17 años de edad

---

**Duración:** De sesenta a noventa minutos

---

**Forma de administración:** Individual, guiada por un psicólogo forense

---

**Área de la psicología en la que se utiliza:** Jurídica, procedimientos forenses, aplicación de entrevista SATAC

---

**Materiales para la aplicación:**

- Cuadernillo de aplicación
- Hoja de respuestas
- Lápiz y borrador

**Materiales para la calificación:**

- Manual de aplicación y calificación
- Plantillas de calificación

---

**Instrucciones (consigna):** “En este cuadernillo le presentamos una serie de enunciados acerca de lo que ve, recuerda y piensa. No escriba en este cuadernillo. Anote sus contestaciones en la hoja de respuestas correspondiente. Por favor no marque más de una respuesta. Si la frase no se aplica a usted o si se trata de algo que desconoce, no haga marca alguna en la hoja de respuestas. Sin embargo, trate de dar las respuestas como usted considere”

---

**CUADERNILLO DE APLICACIÓN****1. Lista de palabras**

A continuación, se le dictarán una serie de palabras al menor con el fin de que el recuerde la exactitud de estas, un tiempo estimado de rango de 2 segundos entre palabra y palabra. Para que de una totalidad de 30 segundos al realizar la primera fase de esta actividad. La segunda fase de esta actividad no cuenta con un tiempo estipulado.

Borrador	Luz
Fruta	Mesa
Esfero	Cuadro

Piernas	Avión
Celular	Libro
Caballo	Reloj
Calculadora	Gafas

Después de dictadas las palabras se le dará al menor la hoja de respuestas en donde el deberá marcar lo que considere.

## 2. Recuerda las imágenes

A continuación, se le presenta al menor un conjunto de imágenes por 30 segundos, se podrán boca abajo y se le pregunta al menor donde está ubicado la imagen \_\_\_\_\_ del conjunto del cual dispondrá 30 segundos para responder, no importa si acierta o no y repetir el mismo procedimiento con los 4 conjuntos de imágenes

### *Conjunto 1*

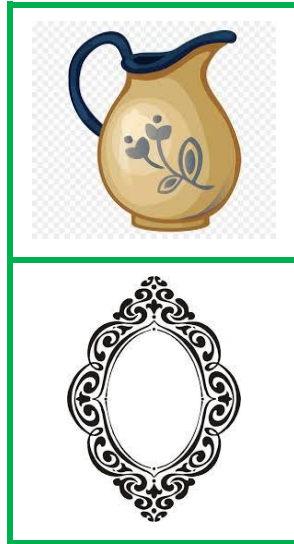




Ejercicio: por favor me señala donde se encuentra la imagen del cerebro

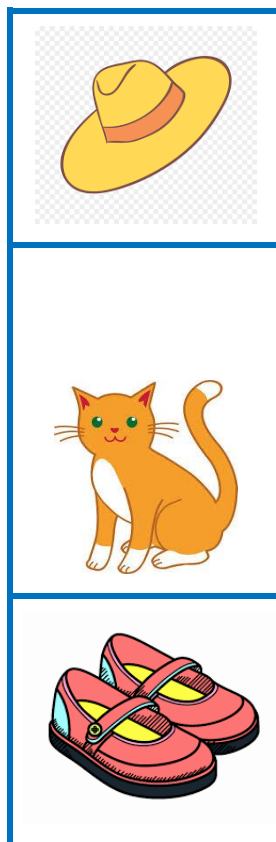
*Conjunto 2*





Ejercicio: por favor me señala donde se encuentra la imagen de la puerta

***Conjunto 3***







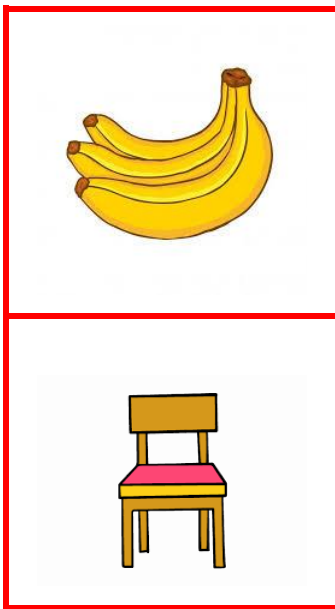
Ejercicio: por favor me señale donde se encuentra la imagen del gato

**Conjunto 4**



shutterstock.com • 1182498511





Ejercicio: por favor me señala donde se encuentra la imagen de la casa

El entrevistador deberá registrar en la hoja de respuestas si acierta o no.

### 3. Recuerdos falsos o verdaderos

Cómo primer paso se le pedirá al menor que le dé un nombre a la vaca.

A continuación, se le leerá al menor una breve historia con el objetivo de que recuerde la mayor cantidad de afirmaciones o falsedades de acuerdo a lo leído en la historia.

#### LA VACA

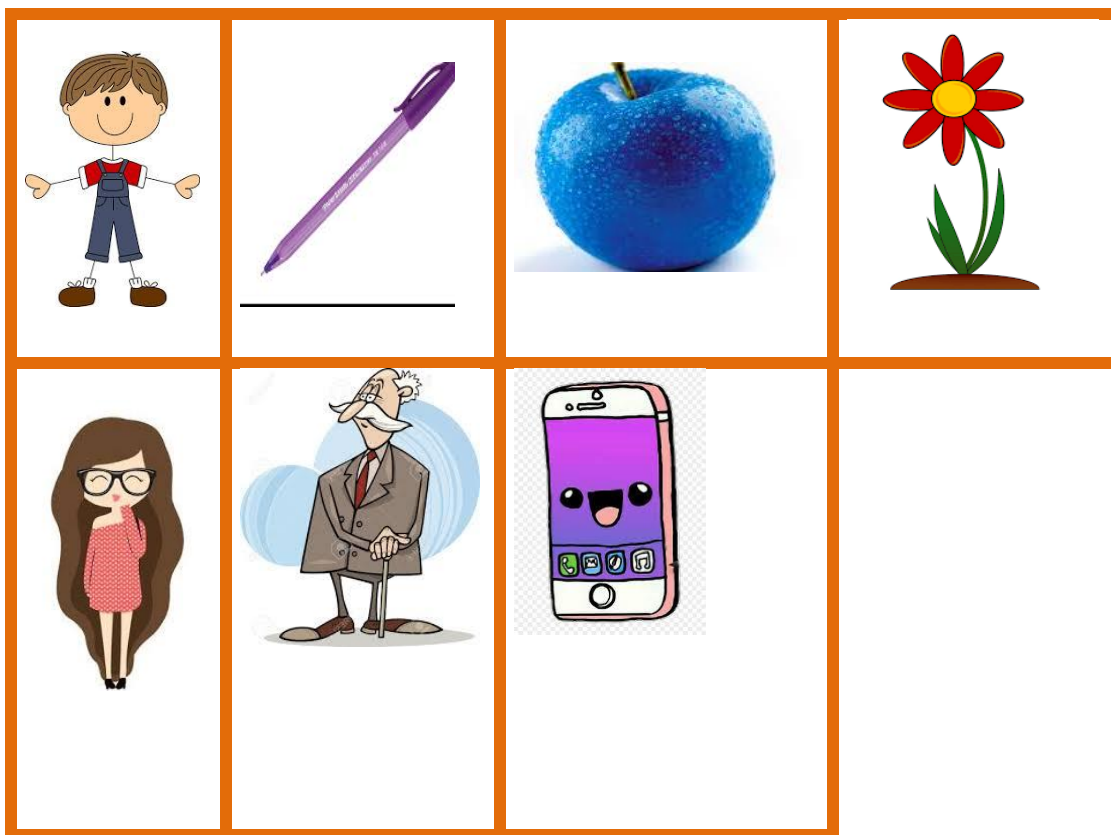
La vaca \_\_\_\_\_ vivía con su familia en una casa roja cerca de un lago con muchos árboles y muchas flores de todos los colores. Su flor favorita es el girasol, dice que el amarillo es su color favorito y que por eso le gusta tanto esa flor. Las rosas también la llenaban de alegría y las recogía para llevárselas a su mamá, cada semana le llevaba 5 rosas. Tenía una hermana que se comía las flores, pero aun así tenían muchas para escoger, oler y ver. Su plan favorito era ir a buscar mariposas y abejas para perseguirlas hasta sentirse muy cansada. Llega la noche y se mete a bañar con muchas burbujas, se acuesta a dormir y al otro día vuelve y hace sus actividades favoritas.

En la hoja de respuestas encontrará los pasos a seguir con sus respectivas preguntas

#### 4. Recuerda detalles:

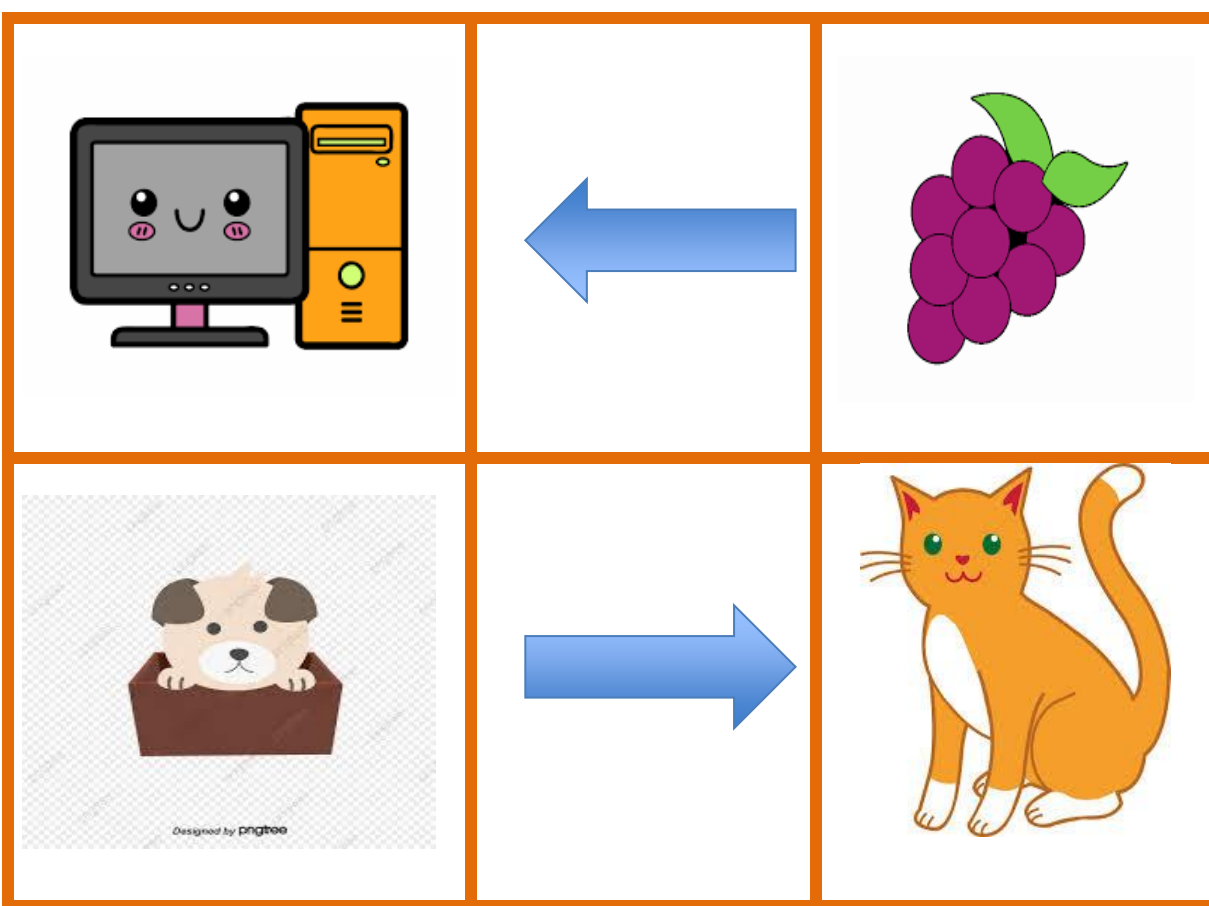
A continuación, se le muestra al menor dos series de imágenes con un tiempo estimado de 30 segundos en cada ocasión y de allí tendrá que memorizar detalles de estas mismas:

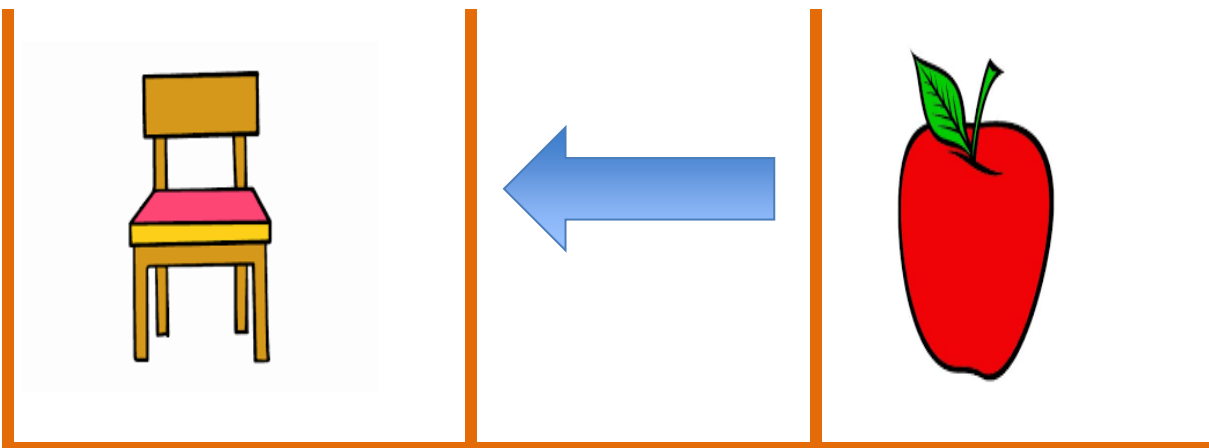
Primera serie de imágenes:



En la hoja de respuestas encontrará los pasos a seguir con sus respectivas preguntas

Segunda serie de imágenes:





En la hoja de respuestas encontrará los pasos a seguir con sus respectivas preguntas

### 5. Memoriza los números:

Se le leen al menor las siguientes secuencias de números cada una con rango de respuesta de 30 segundos, así con cada secuencia hasta llegar a la décima. No se debe desertar del ejercicio, aunque el menor falle.

Primera secuencia: 74

Segunda secuencia: 749

Tercera secuencia: 7491

Cuarta secuencia: 74916

Quinta secuencia: 749161

Sexta secuencia: 7491610

Séptima secuencia: 74916102

Octava secuencia: 749161029

Novena secuencia: 7491610291

Décima secuencia: 74916102915

En la hoja de respuestas encontrará los pasos a seguir con sus respectivas preguntas

### 6. El menor deberá detectar la secuencia correcta



En la hoja de respuestas encontrará los pasos a seguir con sus respectivas preguntas

## 7. Cocinemos

Se le da al menor la instrucción de escuchar con atención para después realizarle unas preguntas.

Cocinar y comer brócoli significa ser saludable. No debemos dejar que se cocine por mucho tiempo ya que se vuelve muy blando o se puede quemar. Se le agrega media cucharada de sal y un diente de ajo. Antes de cocinarlo se debe lavar. Ya que podríamos encontrar pequeños animales no deseados. Se deberá cocinar en una olla a fuego medio y se dejará cocinando de 5 a 8 minutos. Después de esto se retira y se le agrega pimienta y queso y ya quedará listo para consumir.

En la hoja de respuestas encontrará los pasos a seguir con sus respectivas preguntas

## 8. ¿Cuántos personajes hay en la historia y cuál es su rol?

Se le da al menor la instrucción de escuchar con atención para después realizarle unas preguntas.

Yo estaba de vacaciones con mi amiga Juana por Perú. Ella tenía familiares allá y me dijo que quería pasar a visitar a su primo Miguel pero que primero debía pasar por la tienda de la señora Milena ya que ella vendía unos postres deliciosos que sabía que le gustaban a su primo. Mientras caminábamos por las calles de la ciudad escuché que alguien gritó “Sofía”, Volteó a mirar y cuando me di cuenta quién era mi corazón se

detuvo. Era un amigo de la infancia a quién le decíamos Tiago. Tiago me comentó que también estaba de paseo y que era mucha coincidencia encontrarme por aquí. Como Juana estaba conmigo se lo presente y estuvimos hablando por un buen tiempo hasta que me dijo Tiago que se tenía que ir ya que a las 4 de la tarde se tenía que encontrar con su hermano Luis. Nos despedimos y seguimos caminando hacia la tienda de la señora Milena. Cuando llegamos nos atendió un señor de la tercera edad que se hacía llamar Don Germán. Mi amiga Juana le preguntó sobre la señora Milena y él dijo que desde ayer estaba de paseo pero que volvía dentro de 6 días. Juana le pidió 6 postres de limón a Don Germán, ya que tenía que llevarle a su primo Miguel y a su primo Andrés también tenía que pensar en su tía Clara y su esposo Raúl. Don Germán le entregó los postres y llegamos a la casa de Miguel A las 6 de la tarde. Compartimos un buen tiempo y a las 7:14 de la tarde mi mamá se comunicó conmigo para saber cómo iba todo, yo le dije que la estaba pasando muy bien. Llegó la noche y Juana y yo nos fuimos para nuestro hotel ya que al otro día teníamos más actividades por realizar en Perú.

## **9. Analizar la imagen**

Se le muestra al menor una imagen que deberá analizar por 30 segundos, de allí se le retira y se le hace una serie de preguntas.





Figura 3. Análisis. Copyright 2016 por Sara Espejo.

En la hoja de respuestas encontrará los pasos a seguir con sus respectivas preguntas.

## HOJA DE RESPUESTAS

### 1. Lista de palabras

Marque con una X si la palabra se encontraba en la lista dictada por el entrevistador

	<i>SI</i>	<i>NO</i>
<i>Celular</i>		

<i>Mesa</i>		
<i>Flor</i>		
<i>Bicicleta</i>		
<i>Botella</i>		
<i>Caballo</i>		
<i>Libro</i>		
<i>Viajar</i>		

## 2. Recuerda las imágenes:

Está la responde el entrevistador

-Conjunto 1.

Ejercicio: por favor me señala donde se encuentra la imagen del cerebro

*Acierta SI \_\_ NO \_\_*

-Conjunto 2.

Ejercicio: por favor me señala donde se encuentra la imagen de la puerta

*Acierta SI \_\_ NO \_\_*

-Conjunto 3.

Ejercicio: por favor me señala donde se encuentra la imagen del gato

*Acierta SI \_\_ NO \_\_*

-Conjunto 4.

Ejercicio: por favor me señala donde se encuentra la imagen de la casa

*Acierta SI \_\_ NO \_\_*

### 3. Recuerdos falsos o verdaderos

Por favor escriba el nombre de la vaca

Marque con una X Si es verdadero o falso:

	<i>Verdader o</i>	<i>Falso</i>
¿La vaca _____ vivía con su familia en un bosque?		
¿La vaca _____ recogía 5 rosas para dárselas a su mamá?		

¿La flor favorita de _____ son las rosas?		
¿La vaca _____ tenía un hermano que se comía las flores ?		
¿Su plan favorito era perseguir mariposas y abejas para perseguirlas?		

Preguntas abiertas de contenido:

- La vaca \_\_\_\_\_ y su familia vivían cerca a....? \_\_\_\_\_
- ¿Qué hace la vaca \_\_\_\_\_ cuando llegaba la noche? \_\_\_\_\_
- ¿Qué hacía la vaca \_\_\_\_\_ al finalizar la semana? \_\_\_\_\_

#### 4. Recuerda detalles:

Escribe qué es lo que observas en la imagen:

Primera serie de imágenes

Qué color es la camisa del niño?	
De qué color es la fruta?	
El señor tiene gafas?	
Cuántas imágenes hay?	

Segunda serie de imágenes

La flecha apunta al computador o a las uvas?	
Que está dentro de una caja?	
De qué color es la silla?	
Cuantos animales y frutas hay?	

### 5. Memoriza los números:

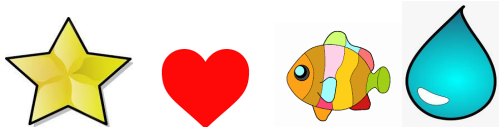

Escribe los números que recuerdes cuando el entrevistador te lo indique

Primera secuencia:	
Segunda secuencia:	
Tercera secuencia	
Cuarta secuencia	
Quinta secuencia:	

Sexta secuencia:	
Séptima secuencia:	
Octava secuencia:	
Novena secuencia:	
Décima secuencia:	

#### 6. Detectar la secuencia correcta

De acuerdo con la imagen de referencia marque con una x cuál es la correcta

	Marca con una X la opción correcta
	
	



### 7. Cocinemos

Responde en frente al recuadro lo que recuerdes de la receta:

¿Se está hablando de cocinar un coliflor?	
¿A la leche cuantas cucharadas de sal se debe agregar?	
¿Se cocina en un sartén?	
¿Qué se debe hacer antes de cocinarlo?	

### 8. ¿Cuántos personajes hay en la historia y cuál es su rol?

Responde en frente al recuadro lo que recuerdes, número de personajes y su rol

Personajes	
Roll	

### 9. Analizar la imagen

Responde en frente al recuadro lo que recuerdes de la imagen:

¿Qué está mirando por la ventana?	
¿Cuántos animales hay en la cama?	
¿Qué animal se encuentra a los pies de la cama?	
Nombre un animal que se encontraba en las repisas	
¿Había decoración en las paredes?	
¿Cuántos árboles se encontraban en la imagen?	



**FICHA DEL MENOR**

Apellidos:		Nombre:		Foto	
Fecha de nacimiento:    /    /		Localidad:			Edad:
Domicilio:		Escolaridad:			Teléfono:
Nº hermanos:					
Nombre padre:		Profesión:			Teléfono:
Nombre madre:		Profesión:			Teléfono:

**EVALUACIÓN DE CAPACIDAD MEMORÍSTICA**

P R I M E R A		<i>Aciertos</i>		Puntos Parcial
		SI (1punto)	NO (0puntos)	
E V A L U A C I Ó N	Celular			
	Mesa			
	Flor			
	Bicicleta			
	Botella			
	Caballo			
	Libro			
	Viajar			
			<b>Puntuación final</b>	

Observaciones:

S E G U N D A  E V A L U A C I Ó N		<i>Aciertos</i>		<b>Puntos Parcial</b>
		SÍ (1 punto)	NO(0 puntos)	
	Conjunto 1.  Ejercicio: por favor me señala donde se encuentra la imagen del cerebro			
	Conjunto 2.  Ejercicio: Por favor me señala donde se encuentra la imagen de la puerta			
	Conjunto 3.  Ejercicio: por favor me señala donde se encuentra la imagen del gato			
	Conjunto 4.  Ejercicio: por favor me señala donde se encuentra la imagen de la casa			
			<b>Puntuación final</b>	

Observaciones:

T E R C E R A  E V A L U A C I Ó N		<i>Aciertos</i>		<b>Puntos Parcial</b>
		SÍ (1 punto)	NO (0 puntos)	
	¿La vaca _____ vivía con su familia en un bosque?			
	La vaca _____ recogía 5 rosas para dárselas a su mamá?			
	La flor favorita de _____ son las rosas?			
	La vaca _____ tenía un hermano que se comía las flores?			
	¿Su plan favorito era perseguir mariposas y abejas para perseguirlas?			
			<b>Puntuación final</b>	

Observaciones:

		<b>Puntos</b>
--	--	---------------

	Preguntas de contenido	Aciertos		Parcial
		SÍ (1 punto)	NO (0 puntos)	
	La vaca _____ y su familia vivían cerca a....?			
	Que hace la vaca ____ cuando llegaba la noche?			
	Que hacía la vaca ____ al finalizar la semana?			
		<b>Puntuación final</b>		
Observaciones:				
C U A R T A E V A L U A C I Ó N	<b>Primera serie</b>	Aciertos		<b>Puntos Parcial</b>
		SÍ (1 punto)	NO (0 puntos)	
	¿Qué color es la camisa del niño?			
	De qué color es la fruta?			
	El señor tiene gafas?			
	Cuántas imágenes hay?			
		<b>Puntuación final</b>		

Observaciones:

Segunda serie	Aciertos		Puntos Parcial
	SI (1punto)	NO (0puntos)	
¿La flecha apunta al computador o a las uvas?			
¿Qué está dentro de una caja?			
¿De qué color es la silla?			
¿Cuántos animales y frutas hay?			
		<b>Puntuación final</b>	

Observaciones:

Q U I N T A  E V A L U A C I O N		Aciertos		Puntos Parcial
		SI (1 puntos)	NO (0 Puntos)	
	Primera secuencia: 74			
	Segunda secuencia: 749			
	Tercera secuencia: 7491			
	Cuarta secuencia: 74916			
	Quinta secuencia: 749161			
	Sexta secuencia: 7491610			
	Séptima secuencia: 74916102			
	Octava secuencia: 749161029			

I Ó N	Novena secuencia: 7491610291			
	Décima secuencia: 74916102915			
			<b>Puntuación final</b>	

Observaciones:

S E X T A E V A L U A C I Ó N		<i>Aciertos</i>		<b>Puntos Parcial</b>
		SI (1 puntos)	NO (0 Puntos)	
	Elección de imagen correcta			
			<b>Puntuación final</b>	

Observaciones:

S E P T I M A E		<i>Aciertos</i>		<b>Puntos Parcial</b>
		SI (1 puntos)	NO (0 Puntos)	
	¿Se está hablando de cocinar un coliflor?			
	¿A la leche cuantas cucharadas de sal se debe agregar?			

V A L U A C I Ó N	¿Se cocina en un sartén?			
	¿Qué se debe hacer antes de cocinarlo?			
		<b>Puntuación final</b>		
Observaciones:				
O C T A V A  E V A L U A C I Ó N		<i>Aciertos</i>		<b>Puntos Parcial</b>
		SI (1 puntos)	NO (0 Puntos)	
	Personajes			
	Roll			
		<b>Puntuación final</b>		
Observaciones:				
N				<b>Punt</b>

O V E N A E V A L U A C I Ó N		Aciertos		os Parci al
		SI (1 puntos)	NO (0 Puntos)	
	¿Qué está mirando por la ventana?			
	¿Cuántos animales hay en la cama?			
	¿Que animal se encuentra a los pies de la cama?			
	Nombre un animal que se encontraba en las repisas			
	¿Había decoración en las paredes?			
	¿Cuántos árboles se encontraban en la imagen?			
	Puntuación final			
Observaciones:				
PUNTUACION TOTAL DE EVALUACIÓN				

El punto de corte es absoluto porque se establece en función del objeto de estudio el cual es analizar la capacidad nemotécnica del sujeto para narrar los hechos de los sucesos vividos.

El test tiene un total de 63 puntos donde su corte será del 70% con un total de 44 preguntas ya que por medio de este resultado podremos analizar de forma consistente la capacidad nmeotecnica del menor para narrar hechos de la realidad que vivió.

Teniendo en cuenta la publicación de los Estándares para Test Educativos y Psicológicos (APA, 1966) estableció los objetivos de la validez:

1. Analizar y llegar a una conclusión con relación al rendimiento o actuación de un individuo en situaciones (contenido).



2. Deducir el grado en el que un individuo posee algún rasgo o atributo (constructo) que se supone vendrá reflejado por su ejecución en el test.
3. Predecir el rendimiento o comportamiento futuro (predictiva) o estimar su rendimiento actual sobre una variable externa al test (concurrente).

### **Referencias bibliográficas del producto**

- Cepeda, Y. (2012). *Empatía y distorsiones cognitivas en personas no reclusas y en condenados por delitos sexuales y delitos violentos en Boyacá*. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/9942/1/04458582.2012.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1090: por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*. Recuperado de: [https://www.colpsic.org.co/aym\\_image/files/LEY\\_1090\\_DE\\_2006.pdf](https://www.colpsic.org.co/aym_image/files/LEY_1090_DE_2006.pdf)
- Gamacho, D. (2014). *El agresor sexual ¿Nace o se hace?* Recuperado de [https://www.upf.edu/documents/3223424/3249234/TFG\\_Garnacho.pdf/894d66f1-18ca-4412-b5e8-a222bb4586cd](https://www.upf.edu/documents/3223424/3249234/TFG_Garnacho.pdf/894d66f1-18ca-4412-b5e8-a222bb4586cd)
- Martínez, A. (sf). *Cambio terapéutico y eficacia del tratamiento psicológico de los agresores sexuales*. Recuperado de [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/399174/AMC\\_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/399174/AMC_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Redondo, S. (2015). *Manual para el tratamiento psicológico de los delincuentes*. Ediciones Pirámide.

## Discusión

Este trabajo tuvo como objetivo general crear un instrumento complementario para mejorar la efectividad del protocolo, para esto se aplicará un instrumento complementario para el protocolo SATAC que cuenta con unos enunciados que el menor deberá recordar y pensar esto con el fin de codificar, almacenar y recuperar la información que el menor pueda tener del pasado.

Con base a lo propuesto algunos autores mencionados en el marco teórico definen la memoria como la capacidad para recordar o como la facultad por medio de la cual se puede recordar (Díaz, 2009), además de los procesos esenciales de la memoria

1. Fuente de la información: estímulo y experiencia;
2. Codificación de la información: consolidación y aprendizaje;
3. Almacenamiento de la información: huella y engrama;
4. Recuperación de la información: recuerdo y reconocimiento
5. Eliminación de la información: olvido.

Por esta razón se da como primera instancia las definiciones de los términos más importantes que se abordan en el trabajo para que los futuros lectores del trabajo estén contextualizados y tengan claro los conceptos.

Por otra parte, también se habla sobre la memoria de los niños más pequeños ya que son los que más fácil se distraen , así que Fuenmayor & Villasmil (2008) dicen que la memoria de los niños es más dependiente de la afectividad y percepción que de un esfuerzo mental específico, a causa de los procesos cognitivos básicos (la percepción, atención y la memoria); los que se producen sin la intervención consciente del individuo. Sin embargo, el individuo puede llegar a tener un grado de control e intencionalidad (Fuenmayor & Villasmil, 2008).

Toda la unión de conjuntos de palabras que se creó y se especificó en el trabajo fue con el fin de fortalecer y crear nuevos conocimientos sobre los tipos de delitos sexuales, la memoria, víctimas, para así también diseñar este instrumento complementario para el protocolo SATAC para que se pueda llevar a cabo una buena entrevista forense y los casos de victimización disminuya.

Este protocolo se comprende en cinco etapas: a) Etapa de simpatía; b) Identificación anatómica; c) Preguntas sobre tocamiento; d) Escenario de abuso y por último e) Etapa del cierre. Cada una de ellas son la traducción de las etapas que se presentan el protocolo original ( Rapport, Anatomy Identification, Touch Inquiry, Abuse Scenario, and Closure). Este fue enseñado en Colombia y hace presición en el uso de entrevistas semiestructuradas, pues en estas existe la posibilidad de omisión o modificación en alguna de las etapas; esto permite que se considere aspectos como el desarrollo y/o la espontaneidad del menor o de cada niño. Por lo tanto, el programa entrenó a entrevistadores responsables, dado que buscaba el desarrollo y fortalecimiento en la evaluación y formulación de preguntas de acuerdo a la capacidad y nivel de desarrollo del menor. (Anderson et al., 2010).

En conclusión, nuestro instrumentó pretende complementar el “SATAC” con el fin de darle mayor credibilidad y exactitud al testimonio del menor evaluando la capacidad nemotécnica de este, ya que los niños y adolescentes ofrecen información más limitada que los adultos dependiendo las variables contextuales y la sugestionabilidad que se pueda analizar en cada etapa del protocolo “SATAC”.

## Referencias bibliográficas

- Ardila, A. & Rosselli, M. (1994). *Neuropsicología Clínica*. Medellín, Colombia: Prensa Creativa. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=23u1DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1961&dq=Ardila,+A.+%26+Rosselli,+M.+\(1994\)](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=23u1DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1961&dq=Ardila,+A.+%26+Rosselli,+M.+(1994))
- Alfaro, L. & Giomara, D. (2017). *Factores críticos que determinan la decisión de compra de los clientes de la tienda por departamentos Saga Falabella, Trujillo 2017*. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9872/lazaro\\_ad.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9872/lazaro_ad.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Amado, B. G., Arce, R. & Herraiz, A. (2015). Psychological injury in victims of child sexual abuse: A meta-analytic review. *Psychosocial Intervention*, 24(1),49-62. ISSN: 1132-0559. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1798/179837738007>
- Anderson, J., Ellefson, J., Lashley, J., Lukas Miller, A., Olinger, S., Russell, A., Stauffer, J. & Weigman, J. (2010). *The CornerHouse Forensic Interview Protocol: RATAc*. The Thomas M. Cooley Journal of Practical and Clinical Law, 12(2), 193–331. Recuperado de: [http://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3318\\_sustento\\_protocolo\\_satac\\_\\_\\_cornerhouse.pdf](http://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3318_sustento_protocolo_satac___cornerhouse.pdf)
- Ávila, J. (2004). *Introducción a la economía*. México: Ed. Plaza y Valdés. Recuperado de: [http://books.google.com.co/books?id=vqe1mvHmluAC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com.co/books?id=vqe1mvHmluAC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Aguilar, P. & Herrera, E. (2011). Modelo estructural de entrevista biopsicosocial forense para niños, niñas y adolescentes en procesos jurídicos dirigida a licenciados en derecho del estado de Yucatán. *Revista científica electrónica de psicología*, 11, 1-17. Recuperado de: [http://dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/No.\\_17\\_-\\_11.pdf](http://dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/No._17_-_11.pdf)
- Agencia para la Independencia de la Familia, [FIA]. (1998 traducción de mayo 2003). *Protocolo de entrevista forense*. Recuperado de: <http://bscw.rediris.es/pub/bscw.cgi/d368331/Protocolo%20Entrevista%20Forense.pdf>

- Anderson, R. C. & Pichert, J. W. (1978). *Recall of previously unrecallable information following a shift in perspective*. Journal of Verbal Learning and Verbal Behavior, 16, 1-12. Recuperado de: [https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/17789/ctrstreadtechrepv01977i00041\\_opt.pdf?sequence=1](https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/17789/ctrstreadtechrepv01977i00041_opt.pdf?sequence=1)
- Atkinson, R. C. (1975). *Mnemonics in second-language learning*. American Psychologist, 30, 821-828. doi: 10.1037/h0077029. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/record/1975-30979-001>
- Aragónés, R. M. (1998). *Los agresores sexuales adolescentes*. Anuario de Psicología Jurídica, 101-139. Recuperado de: <https://journals.copmadrid.org/apj/art/996009f2374006606f4c0b0fda878af1>
- Barbaree, H. E. & Langton, C. M. (2006). *The effects of child Sexual Abuse and family environment*. In W. L. Marshall & H. E. Barbaree (Eds.), *The juvenile sex Offender* (pp. 58- 76). New York. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/record/2006-12464-003>
- Berlinerblau, V. & Taylor, E. (2004). *Abuso sexual: evaluación psiquiátrica forense en denuncias de niños*. Recuperado de: [http://www.csjn.gov.ar/cmfcuadernos/2\\_2\\_33.htm](http://www.csjn.gov.ar/cmfcuadernos/2_2_33.htm)
- Barra, A. E. (1987). El desarrollo moral: una introducción a la teoría de Kohlberg. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 19(1), 7-18. ISSN: 0120-0534. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80519101>
- Bauman, Z. (2000). *Liquid Modernity*. Cambridge: Polity. Recuperado de: <https://atheneadigital.net/article/view/n0-hormazabal/10>
- Baddeley, A. D. (2007). *Working memory, thought and action*. Oxford: Oxford University Press. Recuperado de: [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=DRleAAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1950&dq=Baddeley,+A.+D.+\(2007\).+Working+memory,+thought+and+action.+Oxford:+Oxford+University+Press.&ots=XrE6M1nId8&sig=-6Nm-6vgiK8NoYOt\\_ytQHlyCZBI#v=onepage&q=Baddeley%2C%20A.%20D.%20\(2007\).%20Working%20memory%2C%20thought%20and%20action.%20Oxford%20%3A%20Oxford%20University%20Press.&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=DRleAAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1950&dq=Baddeley,+A.+D.+(2007).+Working+memory,+thought+and+action.+Oxford:+Oxford+University+Press.&ots=XrE6M1nId8&sig=-6Nm-6vgiK8NoYOt_ytQHlyCZBI#v=onepage&q=Baddeley%2C%20A.%20D.%20(2007).%20Working%20memory%2C%20thought%20and%20action.%20Oxford%20%3A%20Oxford%20University%20Press.&f=false)
- Baddeley, A. D. & Hitch, G. J. (1974). *Working memory*. In G. A. Bower (Ed.), *Recent Advances in Learning and Motivation* (Vol. 8, pp. 47/89). New York: Academic Press. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0079742108604521?via%3Dihub>

- Campos, A. & Ameijide, L. (2015). *Mnemotecnia y metamemoria en las personas mayores*. *Universitas Psychologica*, 14(1), 57- 66. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-1>.
- Campos, A. & Ameijide, L. (2014). Mnemotecnia de la palabra clave con dibujos y juicios metamnemónicos de personas mayores. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 5(1),23-38. ISSN: 2171-2069. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2451/245129173002>
- Campos, A. & Ameijide, L. (2015). Mnemotecnia y metamemoria en personas mayores. *Universitas Psychologica*, 14(1),15-24. ISSN: 1657-9267. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64739086023>
- Campos, A., Pérez, M. J. & Camino, E. (2010). Eficacia de la mnemotecnia de la palabra clave en personas adultas. *Psicothema*, 22(4),752-757. ISSN: 0214-9915. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=727/72715515034>
- Cepeda, Y. (2012). *Empatía y distorsiones cognitivas en personas no reclusas y en condenados por delitos sexuales y delitos violentos en Boyacá*. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/9942/1/04458582.2012.pdf>
- Congreso de la República de Colombia (2000). *Ley 599: Por la cual se expide el Código Penal*. Recuperado de: [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0599\\_2000.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0599_2000.html)
- Congreso de la República de Colombia. (2004). *Ley 906: Por la cual se expide el Código de Procedimiento Penal Colombiano*. Recuperado de: [https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013\\_html/Normas/Ley\\_906\\_2004.pdf](https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Ley_906_2004.pdf)
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1090: por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*. Recuperado de: [https://www.colpsic.org.co/aym\\_image/files/LEY\\_1090\\_DE\\_2006.pdf](https://www.colpsic.org.co/aym_image/files/LEY_1090_DE_2006.pdf)
- Congreso de la República de Colombia. (2006) *Ley. 1098. Por la cual se expide el Código de la infancia y la adolescencia*. Recuperado de: [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)

- Constitución política de Colombia. (1991). *Bogotá, Colombia: Leyer*. Recuperado de: [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\\_politica\\_1991.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html)
- Craik, F.I.M. y Salthouse, T.A. (1992). *The Handbook of Aging and Cognition*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates. Recuperado de: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/acp.1505>
- Craik, F.I.M. y Lockhart, R.S. (1972). Levels of processing: a framework for memory research. *Journal of Verbal Learning and Verbal Behavior*, 11, 671-684. Recuperado de: [http://wixtedlab.ucsd.edu/publications/Psych%20218/Craik\\_Lockhart\\_1972.pdf](http://wixtedlab.ucsd.edu/publications/Psych%20218/Craik_Lockhart_1972.pdf)
- Dalongaro, R. C. (2014). *SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CON EL SUPERMERCADISMO EN ÁREAS DE FRONTERA*. *Ciencias Administrativas*, núm. 4, pp. 35-49. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/5116/511651380005.pdf>
- Dalla, B. G. & Rieu, D. (2001). *Differential effects of aging and age-related neurological diseases on memory systems and subsystems*. En: F. Boller y S.F. Cappa (Eds.). *Handbook*. Recuperado de: <https://www.elsevier.com/books/handbook-of-neuropsychology-2nd-edition/boller/978-0-444-50363-3>
- Delis, D.C. & Kramer, J. H. (2000). *Advances in the neuropsychological assessment of memory disorders*. In F. Boller y J. Grafman (Eds.), *Handbook of Neuropsychology* (2nd ed., Vol. 2, pp. 25-47). Amsterdam: Elsevier Science Publishers. Recuperado de: <https://www.elsevier.com/books/handbook-of-neuropsychology-2nd-edition/boller/978-0-444-50358-9>
- Díaz, J. L. (2009). Persona, mente y memoria. *Salud mental*, 32(6), 513-526. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252009000600009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252009000600009)
- Erikson, E. (2008). *Curso de entrevistas forenses a niños y su preparación para el juicio Protocolo SATAC* (RATAC, Finding Words) ICITAP, Colombia. Recuperado de: [https://issuu.com/jose.emilio.garcia.jimenez/docs/protocolo\\_satac](https://issuu.com/jose.emilio.garcia.jimenez/docs/protocolo_satac)

- Estudillo, A. J. (2012). The involvement of working memory in mental arithmetic problem solving: the case of dyscalculia. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 7(2), 43-47. ISSN: 0718-0551. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1793/179324185001>
- Espejo, S. (2016). *Reflexionar antes de actuar es una sabia decisión*. Recuperado de: <https://rincondeltibet.com/blog/p-reflexionar-antes-de-actuar-es-una-sabia-decision-17532/>
- EL TIEMPO. (2018). *Las 10 ciudades con más casos de delitos sexuales*. (Online). Recuperado de : <https://www.eltiempo.com/justicia/investigacion/cifras-de-medicina-legal-sobre-delitos-sexuales-en-colombia-en-2018-277020>
- Foucault, M. (1980). *Power/Knowledge: Selected Interviews and other writings 1972 – 1977*. Brighton, Sussex: The Harvester Press. Recuperado de: [https://monoskop.org/images/5/5d/Foucault\\_Michel\\_Power\\_Knowledge\\_Selected\\_Interviews\\_and\\_Other\\_Writings\\_1972-1977.pdf](https://monoskop.org/images/5/5d/Foucault_Michel_Power_Knowledge_Selected_Interviews_and_Other_Writings_1972-1977.pdf)
- Fiscalía General de la Nación. (2011). *Informe de Gestión 2011*, Apartado Dirección Nacional de Fiscalías; Bogotá. Colombia. Recuperado de: <https://www.fiscalia.gov.co/colombia/wp-content/uploads/2012/01/Informe-de-Gestion-2011.pdf>
- Fuenmayor, G. & Villasmil, Y. (2008). La percepción, la atención y la memoria como procesos cognitivos utilizados para la comprensión textual. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 9(22), 187-202. ISSN: 1317-102X. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1701/170118859011>
- Gomez, M. (1999). *La libertad condicional: peritación psicológica de los agresores sexuales*. Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/resumen?pii=830>
- Garrido, V. (1989) *Psicología de la violación*. Estudios de psicología, p.p 38. 91-110. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/66041.pdf?>
- Gamacho, D. (2014). *El agresor sexual ¿Nace o se hace?*. Recuperado de [https://www.upf.edu/documents/3223424/3249234/TFG\\_Garnacho.pdf/894d66f1-18ca-4412-b5e8-a222bb4586cd](https://www.upf.edu/documents/3223424/3249234/TFG_Garnacho.pdf/894d66f1-18ca-4412-b5e8-a222bb4586cd)
- Gramunt, F. N. (2008). *Normalización y validación de un test de memoria en envejecimiento normal, deterioro cognitivo leve y enfermedad de Alzheimer* (Doctoral dissertation, Universitat Ramon Llull). Recuperado de: <https://www.tdx.cat/handle/10803/9261?show=full>



- Hernández, G.A. & Tapias, A.C. (2010). Maltrato infantil: normatividad y psicología forense. *Diversitas Perspectivas en psicología*, 6(2), p.p 389-413. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v6n2/v6n2a13.pdf>
- Hernández, G. A. (2011). *Psicología Jurídica Iberoamérica*. Bogotá: Manual Moderno. Recuperado de: [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/51797017/Tecnicas\\_de\\_recoleccion\\_de\\_informacion\\_en\\_Psicologia\\_Juridica.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/51797017/Tecnicas_de_recoleccion_de_informacion_en_Psicologia_Juridica.pdf)
- Howieson, D. B. & Lezak, M. D. (1995). *Separating memory from other cognitive problems*. En: A.D. Baddeley, B.A. Wilson y F.N. Watts (Eds.). *Handbook of Memory Disorders* (pp. 411-426). Chichester, England: John Wiley y Sons Ltd. Recuperado de: <http://www.al-edu.com/wp-content/uploads/2014/05/Baddeley-et-al-eds-The-handbook-of-memory-Disorders.pdf>
- ICITAP. (2008). *Curso de entrevistas forenses a niños y su preparación para el juicio: Protocolo SATAC* (RATAC, Findingwords). Recuperado de: [https://issuu.com/jose.emilio.garcia.jimenez/docs/protocolo\\_satac](https://issuu.com/jose.emilio.garcia.jimenez/docs/protocolo_satac)
- Johnson, M. K., Hashtroudi, S. & Lindsay, D. S. (1993). *Source monitoring*. *Psychological Bulletin*, 114,3-28. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2F0033-2909.114.1.3>
- Johnson, M. K. & Raye, C. (1981). *Reality monitoring*. *Psychological Review*, 88,67-85. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2F0033-295X.88.1.67>
- Kotler, P. & Armstrong, G. (2003). *Fundamentos de Marketing*. México: Pearson Educación. Recuperado de: [http://books.google.com.co/books?id=sLJXV\\_z8XC4C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbg\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com.co/books?id=sLJXV_z8XC4C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbg_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Kizel, A. (2014). "LIFE GOES ON EVEN IF THERE'S A GRAVESTONE": PHILOSOPHY WITH CHILDREN AND ADOLESCENTS ON VIRTUAL MEMORIAL SITES. *Childhood & Philosophy*, 10(20),421-443. ISSN: 2525-5061. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=512051611011>
- Klatzky, R. L. (1982) . *Human Memory: Structures and Processes*, Freeman. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/record/1975-31024-000>
- Lussier, I., Malenfant, D., Peretz, I. & Beleville, S. (1991). *Caractérisation des troubles de la mémoire dans la démence de type Alzheimer*. In Dans Habib M, Joannette Y, Puel M, eds. *Démences et syndromes démentiels: approche neuropsychologique*.

- Paris: Masson. Recuperado de: [https://books.google.com.co/books?id=GxAICMORZosC&pg=PA571&lpg=PA571&dq=Lussier,+I.,+Malenfant,+D.,+Peretz,+I.+%26+Belleville,+S.+\(1991\)](https://books.google.com.co/books?id=GxAICMORZosC&pg=PA571&lpg=PA571&dq=Lussier,+I.,+Malenfant,+D.,+Peretz,+I.+%26+Belleville,+S.+(1991))
- Llorente, V. & Cejudo, B. (2001). *Las Memorias y la enfermedad de alzheimer*. Revista de Neurología, 32, 1163-1172. Recuperado de [http://biblioteca.upbbga.edu.co/docs/digital\\_16656.pdf](http://biblioteca.upbbga.edu.co/docs/digital_16656.pdf)
- Miller, G.A. (1956). The magical number seven, plus or minus two: Some limits on our capacity for processing information. *The Psychological Review*, 63, 81-97. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2Fh0043158>
- Moshman, D. (1990). *The development of metalogical understanding*. In Overton, W. F. (ed.), Reasoning, Necessity, and Logic: Developmental Perspectives, Erlbaum, Hillsdale, NJ, pp. 205–225. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/record/1990-97820-010>
- Manzanero, A. (s.f). *Introducción a la psicología del testimonio*. Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Psicología. Recuperado de <http://www.psicologiadeltestimonio.com/>
- Manzanero, A. L. (2015). PSICOLOGÍA JURÍDICA. *Papeles del Psicólogo*, 36(2),81-82. ISSN: 0214-7823. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=778/77839628001>
- Manzanero, A. L. (2009). Análisis de Contenido de Memorias Autobiográficas Falsas. *Anuario de Psicología Jurídica*, 19, 61-72. ISSN: 1133-0740. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3150/315025340006>
- Manzanero, A. (1996). Evaluando el testimonio de menores testigos y víctimas de abuso sexual. *Anuario de Psicología Jurídica*, 6, 13-34. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/239937506\\_Evaluando\\_el\\_testimonio\\_de\\_menores\\_testigos\\_y\\_victimas\\_de\\_abuso\\_sexual](https://www.researchgate.net/publication/239937506_Evaluando_el_testimonio_de_menores_testigos_y_victimas_de_abuso_sexual)
- Matás, M. (s.f). *Desarrollo y cambios en la memoria*. *Psicología educativa*. Recuperado de <https://www.um.es/sabio/docs-cmsweb/aulademayores/desarrollo.pd>
- Martínez, A. (s.f). *Cambio terapéutico y eficacia del tratamiento psicológico de los agresores sexuales*. Recuperado de [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/399174/AMC\\_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/399174/AMC_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Medina, J. B., Manzanilla López de Llergo, L. & Díaz, A. (2012). *LA MEDICIÓN DE DATOS CUALITATIVOS, UNA TENDENCIA EN INVESTIGACIÓN SOCIAL:*

*ANÁLISIS DEL CASO DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD CULIACÁN*. Ra Ximhai, vol. 8, núm. 2, pp. 287-295. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46125172004.pdf>

Milner, B. (1966). *Amnesia following operation on the temporal lobes*. En: C.W.M. Whitty y O.L. Zangwill (Eds.). *Amnesia*. London: Butterworths

Moscovitch, M. & Winocur, G. (1992). *The neuropsychology of memory and aging*. En: F.I.M. Craik, T.A. Salthouse (Eds.). *The Handbook of Aging and Cognition*. (pp. 315-372). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/record/1992-98157-007>

Muñoz, J. M., Manzanero, A. L., Alcázar, M. A., González, J. L., Pérez, M. L. & Yela, M. (2011). *Psicología Jurídica en España: Delimitación Conceptual, Campos de Investigación e Intervención y Propuesta Formativa dentro de la Enseñanza Oficial*. *Anuario de Psicología Jurídica*, 21, 3-14. Recuperado de [http://eprints.ucm.es/12840/1/Psicologia\\_juridica.pdf](http://eprints.ucm.es/12840/1/Psicologia_juridica.pdf)

Noticias de la ciencia. (2019). *Tardamos unos 200 milisegundos en ser conscientes de las señales de nuestro entorno*. Depósito Legal B-47398-2009, ISSN 2013-6714 - Amazings y NCYT son marcas registradas. Noticiasdelaciencia.com y Amazings.com son las webs oficiales de Amazings. Recuperado de: <https://noticiasdelaciencia.com/art/31580/tardamos-unos-200-milisegundos-en-ser-conscientes-de-las-senales-de-nuestro-entorno>

Ovejero, A. (2009). *Fundamentos de la Psicología Jurídica e Investigación Criminal*. España. Ediciones Universidad Salamanca.

Páez, L. & Hernández, H. (2004). *Comportamiento del delito sexual en Colombia. Forenses*. Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Bogotá. Recuperado de: <https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/49490/Delito+Sexual.pdf>

Pampori, Z. & Malla, W. (2016). *MECHANICS OF MEMORY- A REVIEW*. International journal for innovative research in multidisciplinary field. ISSN-2455-0620 Volume -2. Recuperado de: <http://paper.researchbib.com/view/issn/2455-0620/1/1>

Quintero, L. A. & García, E. (2010). *Psicología Jurídica: quehacer y desarrollo*. *Revista Diversitas- Perspectivas en Psicología*, 6(2), 237-256. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v6n2/v6n2a04.pdf>

Rafael, A. (2008). *Desarrollo cognitivo*. Las teorías de Piaget y de Vygotsky. Módulo 1. Master en paidopsiquiatría. Recuperado de [http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias\\_desarrollo\\_cognitivo.pdf](http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo.pdf)

- Redondo, S. (2015). *Manual para el tratamiento psicológico de los delincuentes*. Madrid. Ediciones Pirámide.
- Reyes, A. (1980). “*Derecho Penal-Parte General*”. Séptima edición, p.p. 133-134,135. Univ. Externado de Colombia.
- Soria, V. M. & Sáiz, R. D. (2005.) *Psicología criminal*. Madrid PEARSON EDUCACIÓN, S. A. ISBN 10: 84-8322-306-6 ISBN 13: 978-84-8322-306-2. Recuperado de: [http://www.universidadcultural.com.mx/online/claroline/backends/download.php?url=L1BzaWNvbG9naWFfQ3JpbWluYWwucGRm&cidReset=true&cidReq=1\\_003](http://www.universidadcultural.com.mx/online/claroline/backends/download.php?url=L1BzaWNvbG9naWFfQ3JpbWluYWwucGRm&cidReset=true&cidReq=1_003)
- Soprano, A. M. (2003). *DE LOS MOVIMIENTOS, O. B. S. E. R. V. A. C. I. Ó. N., & LACTANTES, G. E. R. N. Y. Técnicas para evaluar la memoria del niño*. Rev Neurol, 37(1), 35-43. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/1abf/58f037d0473ec8341b4d833d979d9e5e5cb3.pdf>
- Saywitz, K. J., Mannarino, A. P., Berliner, L. & Cohen, J. A. (2000). *Treatment for sexually abused children and adolescents*. American Psychologist, 55, 1040-1049. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/record/2000-05933-008>
- Saldaña, J. & Cervantes, J. (2000). *Mercadotecnia de servicios*. Revista Contaduría y Administración, 199,75-90. Recuperado de <http://www.biblioteca.org.ar/libros/91553.pdf>
- Sánchez, J., Rosa, A. I. & López, C. (2011). The psychological treatment of sexual abuse in children and adolescents: A meta-analysis. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 11(1),67-93. ISSN: 1697-2600. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337/33715423005>
- Schacter, D. L & Tulving, E. (1994). *What are the memory systems of 1994?*. En: D.L. Schacter y E. Tulving (Eds.). *Memory Systems 1994* (pp. 1-38). Cambridge: The MIT Press. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9261/NinaGramunt-tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Schacter, D. L., Kaszniak, A.W. & Kihlstrom, J. F. (1991). *Models of memory and the understanding of memory disorders*. En: T. Yanagihara y R.C. Petersen (Eds.). *Memory Disorders. Research and Clinical Practice* (pp. 111-134). New York: Dekker.
- Soria, M. (2005). *La psicología de la victimización criminal*. En Soria Verde M. (Coord.) *Manual de psicología Jurídica e investigación criminal* (pp. 149-166).

- España: Pirámide. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2061053>
- Sumrall, W., Sumrall, R. & Doss, D. (2016) *A review of memory theory. International journal of humanities and social science*. Vol. 6, No. 5 ISSN 2220-8488 (Print), 2221-0989 (Online). Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/323430288\\_A\\_Review\\_of\\_Memory\\_Theory](https://www.researchgate.net/publication/323430288_A_Review_of_Memory_Theory)
- Tulving, E. & Schacter, D.L. (1990). *Priming and human memory systems*. Science, 247, 301-306. Recuperado de: <https://science.sciencemag.org/content/247/4940/301/tab-pdf>
- Van der Linden, M. (1994). *Mémoire à long terme et vieillissement*. En: M. Van der Linden et M. Hupet (Eds.). *Le vieillissement cognitif* (pp. 87-140). Recuperado de: [https://www.persee.fr/doc/psy\\_0003-5033\\_1996\\_num\\_96\\_1\\_28878](https://www.persee.fr/doc/psy_0003-5033_1996_num_96_1_28878)
- Viramonte, M. (2000). *Comprensión lectora. Dificultades estratégicas en resolución de preguntas inferenciales*. Buenos Aires (Argentina). Ediciones Colihue.
- Van der Hoek, W. (2005). *Information, Interaction, and Agency*. New York, NY: Springer Publishing. Recuperado de: <https://epdf.pub/download/information-interaction-and-agency.html>
- Washington State Institute for Public Policy. (1999). *Guidelines for Child sexual abuse Investigation protocols*. Recuperado de: <http://www.wsipp.wa.gov/rptfiles/childabusewrkgrp.pdf>
- Wood, R. M., Grossman, L. S. & Fichtner, C.G (2000). *Psychological assessment . treatment, and outcome with sex offenders*. Behavioral Sciences & the law, 18(1), 23-41. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/10736575>

## **Apéndice A**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado(a) participante,

Usted ha sido invitado(a) a hacer parte de la investigación "Diseño de entrevista complementaria del SATAC", llevada a cabo por los estudiantes de psicología de noveno semestre de la Universidad Católica de Colombia: Juliana Alfonso Martínez, Daniela Rivera Y Camila Sánchez como parte de su Trabajo de Grado en Formación en investigación, con asesoría del docente Orlando Jiménez. En esta investigación se está validando el instrumento de entrevista complementaria del SATAC que permita analizar la consistencia de las preguntas de la entrevista complementaria por medio de un pilotaje a población no víctima con edades comprendidas entre los 15 y los 17 años, de la ciudad de Bogotá.

Tenga en cuenta que su colaboración es completamente voluntaria, por lo que está en su derecho de elegir no participar o de suspender la solución de este instrumento en cualquier momento. Igualmente, usted no recibirá remuneración alguna por diligenciar.

Es importante mencionar que esta investigación se rige bajo los estatutos de la resolución 8430 de 1993, presentando un nivel de riesgo mínimo, ya que de acuerdo con lo planteado en el artículo 11 de dicha resolución, la investigación quiere validar un instrumento de evaluación psicológica que permita evaluar la percepción de la imagen corporal en adultos jóvenes, sin manipular su conducta (Ministerio de Salud y Protección Social, 1993).

Tenga presente que los investigadores al igual que la Universidad Católica de Colombia, en cumplimiento de lo definido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, manejará los datos personales con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar su seguridad, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. De acuerdo con lo anterior, los datos personales que los investigadores solicitan, así como los resultados, serán utilizados por los mismos o por terceros autorizados, para los siguientes fines: generar estadísticas acordes a la temática y diseñar la entrevista complementaria del SATAC.

Si está de acuerdo con su participación en el estudio, marque su respuesta: \*

-Sí

- No

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Lugar de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Número de documento: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

## Apéndice B

### ASENTIMIENTO INFORMADO

#### DISEÑO DE ENTREVISTA COMPLEMENTARIA DEL SATAC.

"Diseño de entrevista complementaria del SATAC", llevada a cabo por los estudiantes de psicología de noveno semestre de la Universidad Católica de Colombia: Juliana Alfonso Martínez, Daniela Rivera Y Camila Sánchez como parte de su Trabajo de Grado en Formación en investigación, con asesoría del docente Orlando Jiménez. En esta investigación se está validando el instrumento de entrevista complementaria del SATAC que permita analizar la consistencia de las preguntas de la entrevista complementaria por medio de un pilotaje a población no víctima con edades comprendidas entre los 15 y los 17 años, de la ciudad de Bogotá.

Tenga en cuenta que su colaboración es completamente voluntaria, por lo que está en su derecho de elegir no participar o de suspender la solución de este instrumento en cualquier momento. Igualmente, usted no recibirá remuneración alguna por diligenciar.

Su participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando sus papá o mamá hayan dicho que puedes participar, si usted no quiere hacerlo puede decir que no.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie sus respuestas (O RESULTADOS DE MEDICIONES), sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si acepta participar, le pido que por favor ponga una ( **X** ) en el cuadrito de abajo que dice “Sí quiero participar” y escriba su nombre.

Si no quiere participar, no ponga ninguna ( **X** ) , ni escriba su nombre.

Sí quiero participar

Nombre: \_\_\_\_\_

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:

\_\_\_\_\_



Fecha: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

### Apéndice C

#### ENCUESTA SOBRE INVESTIGACIÓN DE NECESIDADES DEL CLIENTE

Las estudiantes de la Universidad Católica de Colombia estamos realizando una investigación de mercadeo la cual nos permita conocer las necesidades de nuestros clientes. Nuestro objetivo principal es diseñar un instrumento complementario para mejorar la efectividad del protocolo SATAC, para darle mayor fuerza con el fin de darle credibilidad y eficacia a este.

El siguiente cuestionario ha sido diseñado por este grupo de trabajo y pretende apoyar de forma complementaria al protocolo SATAC para que la entrevista que se le realizará al menor víctima de un delito sexual sea más asertiva.

A continuación, usted encontrará una serie de preguntas por favor marque con una X la que usted considere correcta exceptuando las preguntas abiertas:

1. Considera usted útil diseñar un instrumento tipo entrevista complementaria del SATAC para mejorar las competencias de abordaje a víctimas de violencia sexual.

Considera usted positiva esta afirmación, Si, No ¿Porque?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a.Si.	
b. No.	
¿Porque?	

2. ¿Qué entidad organización o empresa considera usted que estaría en capacidad técnica y económica de ofrecer el producto?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a. Librerías autorizadas.	
b. Internet, Instituciones de venta de productos psicométricos.	
c. Otra ¿cuál?	

3. ¿Cuál de los siguientes precios cree usted que es el más adecuado para adquirir la entrevista complementaria?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a.\$500.000 a \$800.00	
b.\$800.000 a \$1000.000	
c.\$1000.000 a \$1500.000	
d. Mayor a \$1500.000	

4. ¿Cuál de los siguientes temas cree usted que son importantes enfatizar en la entrevista complementaria?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a. Nivel socioeconómico y nivel educativo.	
b. Actitud cognitiva, afectiva, conductual y análisis de la credibilidad del testimonio.	
c. Ciclo vital, desarrollo psicomotor, motivación, emoción y habilidades.	
d. Simpatía, identificación de Anatomía, indagación de Tocamientos, escenario del Abuso y Cierre.	

--	--

5. ¿Cómo le gustaría la presentación de la entrevista complementaria del protocolo SATAC?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a. Documento físico (establecimiento).	
documento virtual.	
c. Por suscripción a página web.	
d. Todas las anteriores.	

6. ¿Qué elementos adicionales le gustaría que tuviera el instrumento?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a. Un entrenamiento centrado en desarrollar habilidades.	
b. Taller para el manejo del instrumento complementario.	
c. Recibir de forma anual una charla sobre el instrumento (aspectos a mejorar).	
d. Un instructivo de aplicación para la entrevista complementaria	

7. ¿Para usted es importante recibir capacitaciones en relación con el producto?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a. Si.	
b. No.	

c. ¿Por qué?	
--------------	--

8. ¿Qué factores facilitan la decisión de compra?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a. Presentación.	
b. Economía.	
c. Función.	
d. Confianza.	

9. ¿Qué factores inhibiría la compra?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a. Presentación.	
b. Economía.	
c. Función.	
d. Confianza.	

Elaboró: CAMILA ALEXANDRA SANCHEZ ARROYAVE, DANIELA RIVERA ACOSTA, JULIANA ALFONSO MARTÍNEZ (2020)

## **Apéndice D**

### **EJEMPLO DE ENCUESTA DE MERCADEO APLICADA**

## Consentimiento Informado

Estimado(a) participante,

Usted ha sido invitado(a) a hacer parte de la investigación "Diseño de entrevista complementaria del SATAC", llevada a cabo por los los estudiantes de psicología de noveno semestre de la Universidad Católica de Colombia: Juliana Alfonso Martínez, Daniela Rivera Y Camila Sánchez como parte de su Trabajo de Grado en Formación en investigación, con asesoría del docente Orlando Jiménez. En esta investigación se está validando el instrumento de entrevista complementaria del SATAC que permita analizar la consistencia de las preguntas de la entrevista complementaria por medio de un pilotaje a población no víctima con edades comprendidas entre los 15 y los 17 años, de la ciudad de Bogotá.

Tenga en cuenta que su colaboración es completamente voluntaria, por lo que está en su derecho de elegir no participar o de suspender la solución de este instrumento en cualquier momento. Igualmente, usted no recibirá remuneración alguna por diligenciar.

Es importante mencionar que esta investigación se rige bajo los estatutos de la resolución 8430 de 1993, presentando un nivel de riesgo mínimo, ya que de acuerdo con lo planteado en el artículo 11 de dicha resolución, la investigación quiere validar un instrumento de evaluación psicológica que permita evaluar la percepción de la imagen corporal en adultos jóvenes, sin manipular su conducta (Ministerio de Salud y Protección Social, 1993).

Tenga presente que los investigadores al igual que la Universidad Católica de Colombia, en cumplimiento de lo definido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, manejará los datos personales con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar su seguridad, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. De acuerdo con lo anterior, los datos personales que los investigadores solicitan, así como los resultados, serán utilizados por los mismos o por terceros autorizados, para los siguientes fines: generar estadísticas acordes a la temática y diseñar la entrevista complementaria del SATAC.

Si está de acuerdo con su participación en el estudio, marque su respuesta: \*

☒ - No

Nombres y apellidos: Dexy Carroñ Tora

Edad: 38

Fecha de nacimiento: 14 - Dic - 1980 Lugar de  
Nacimiento: Bogotá

Número de documento: 52854152 Sexo: F

A continuación, usted encontrará una serie de preguntas por favor marque con una X la que usted

considere correcta exceptuando las preguntas abiertas:

1. Considera usted útil diseñar un instrumento tipo entrevista complementaria del SATAC para mejorar las competencias de abordaje a víctimas de violencia sexual.

Considera usted positiva esta afirmación, Si, No ¿Porque?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a.Si.	X
b. No.	
¿Porque?	Aunque SATAC maneja preguntas abiertas en ocasiones es necesario que en un protocolo se puedan hacer preguntas precisas para obtener el elemento fundado

2. ¿Qué entidad organización o empresa considera usted que estaría en capacidad técnica y económica de ofrecer el producto?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a.Librerías autorizadas.	X
b.Internet, Instituciones de venta de productos psicométricos.	
c.Otra ¿cuál?	

3. ¿Cuál de los siguientes precios cree usted que es el más adecuado para adquirir la entrevista complementaria?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a.\$500.000 a \$800.00	
b.\$800.000 a \$1000.000	
c.\$1000.000 a \$1500.000	
d.Mayor a \$1500.000	

no es tanto el valor, es contar con los permisos y tener un perfil.



4. ¿Cuál de los siguientes temas cree usted que son importantes enfatizar en la entrevista complementaria?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a. Nivel socioeconómico y nivel educativo.	
b. Actitud cognitiva, afectiva, conductual y análisis de la credibilidad del testimonio.	X
c. Ciclo vital, desarrollo psicomotor, motivación, emoción y habilidades.	
d. Simpatía, identificación de Anatomía, indagación de Tocamientos, escenario del Abuso y Cierre.	

6. ¿Cómo le gustaría la presentación de la entrevista complementaria del protocolo SATAC?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a. Documento físico (establecimiento).	
b. Documento virtual.	
c. Por suscripción a página web.	
d. Todas las anteriores.	X

7. ¿Qué elementos adicionales le gustaría que tuviera el instrumento?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a. Un entrenamiento centrado en desarrollar habilidades.	X
b. Taller para el manejo del instrumento complementario.	
c. Recibir de forma anual una charla sobre el instrumento (aspectos a mejorar).	
d. Un instructivo de aplicación para la entrevista complementaria	



8. ¿Para usted es importante recibir capacitaciones en relación con el producto?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a.Si.	X
b.No.	
c. ¿Porque?	Para compaginarse con el tema y adquirir conocimientos actuales.

9. ¿Qué factores facilitan la decisión de compra?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a.Presentación.	
b.Economía.	
c.Función.	X
d.Confianza.	

10. ¿Qué factores inhibiría la compra?

RESPUESTA	MARQUE CON UNA X
a.Presentación.	
b.Economía.	
c.Función.	
d.Confianza.	X

Elaboró: CAMILA ALEXANDRA SANCHEZ ARROYAVE, DANIELA RIVERA ACOSTA ,  
JULIANA ALFONSO MARTÍNEZ (2020)

